

# 不動産一括査定サイト 案件別満足度アンケート結果

当記事では、不動産一括査定サイトをより中立的かつ公平な視点で比較できるよう、複数の不動産一括査定サイトを実際に利用した98名の回答者を対象に、各サービスの利用体験に関するアンケート調査を実施しました。

回答者ごとの利用サイト(SUUMO不動産売却・イエウール・すまいValue・三井のリハウスなど)を案件別に分類し、満足度・査定スピード・担当者の対応・査定額への納得度など(Q6～Q16)を詳細に分析しています。

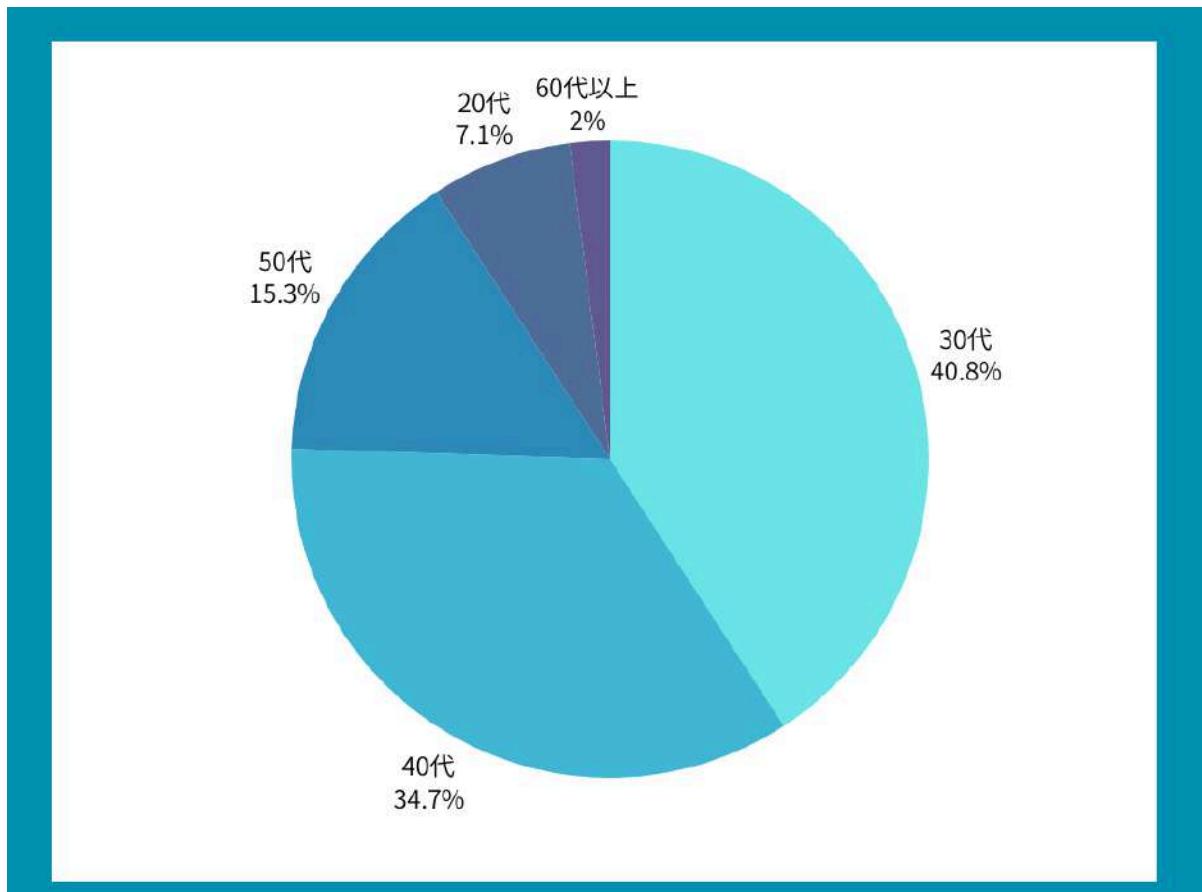
また、アンケート結果に加えて実際の売却プロセスにおけるリアルな内見対応や不動産会社とのやり取りに関する意見も反映し、現場に近い利用者目線の評価となるよう再構成しています。

## アンケート調査概要

アンケート期間	2025年11月18日～2025年11月26日
アンケート対象者数	100名
アンケート対象	不動産一括査定サイトを実際に利用したことがある方
アンケート調査方法	インターネット調査
アンケート調査目的	不動産一括査定サイトに関して中立公正な情報の提示
調査依頼会社	<a href="#">ランサーズ株式会社</a>

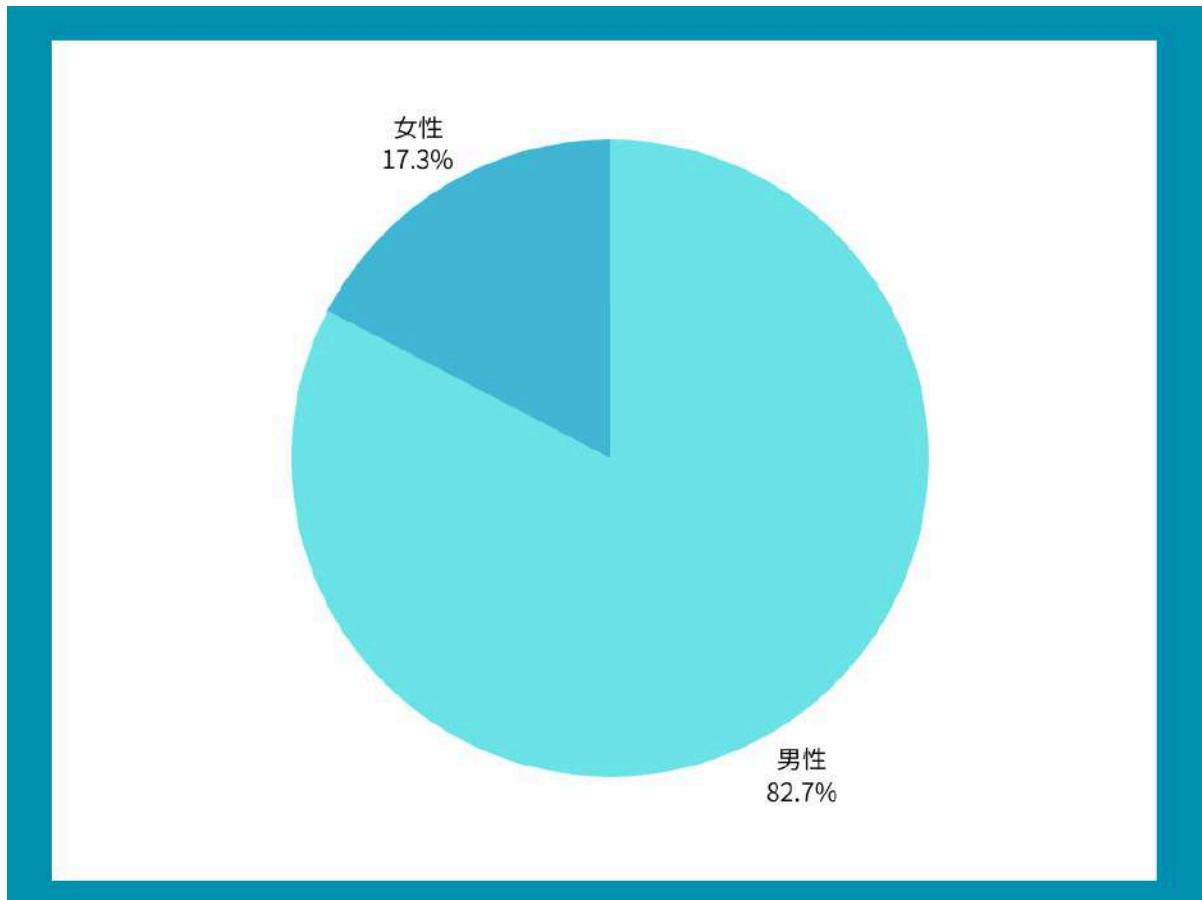
# 全体結果

Q1. 年齢を教えてください



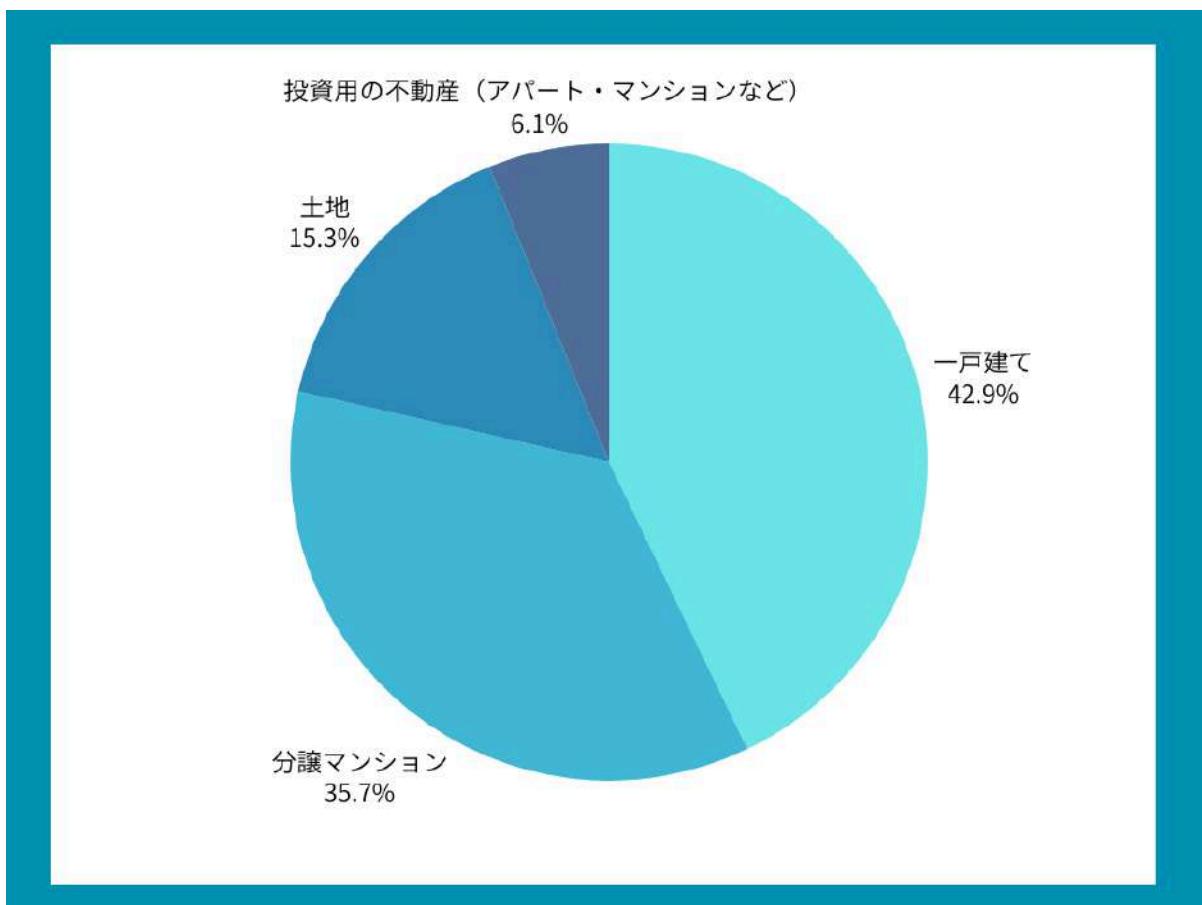
年齢	人数	割合
30代	40	40.80%
40代	34	34.70%
50代	15	15.30%
20代	7	7.10%
60代以上	2	2.00%

Q2. 性別を教えてください



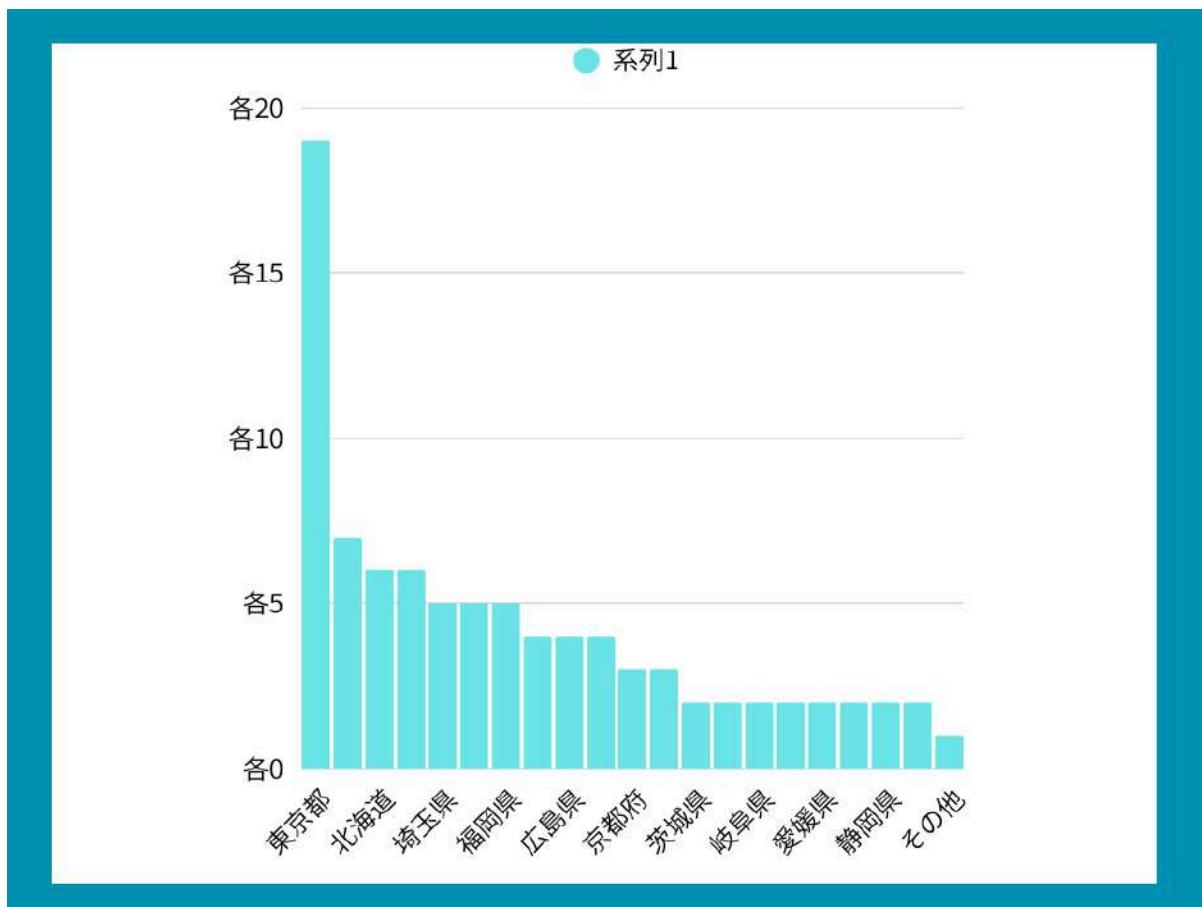
性別	人数	割合
男性	81	82.70%
女性	17	17.30%

Q3. 査定した物件の種類を教えてください



種類	人数	割合
一戸建て	42	42.90%
分譲マンション	35	35.70%
土地	15	15.30%
投資用の不動産(アパート・マンションなど)	6	6.10%

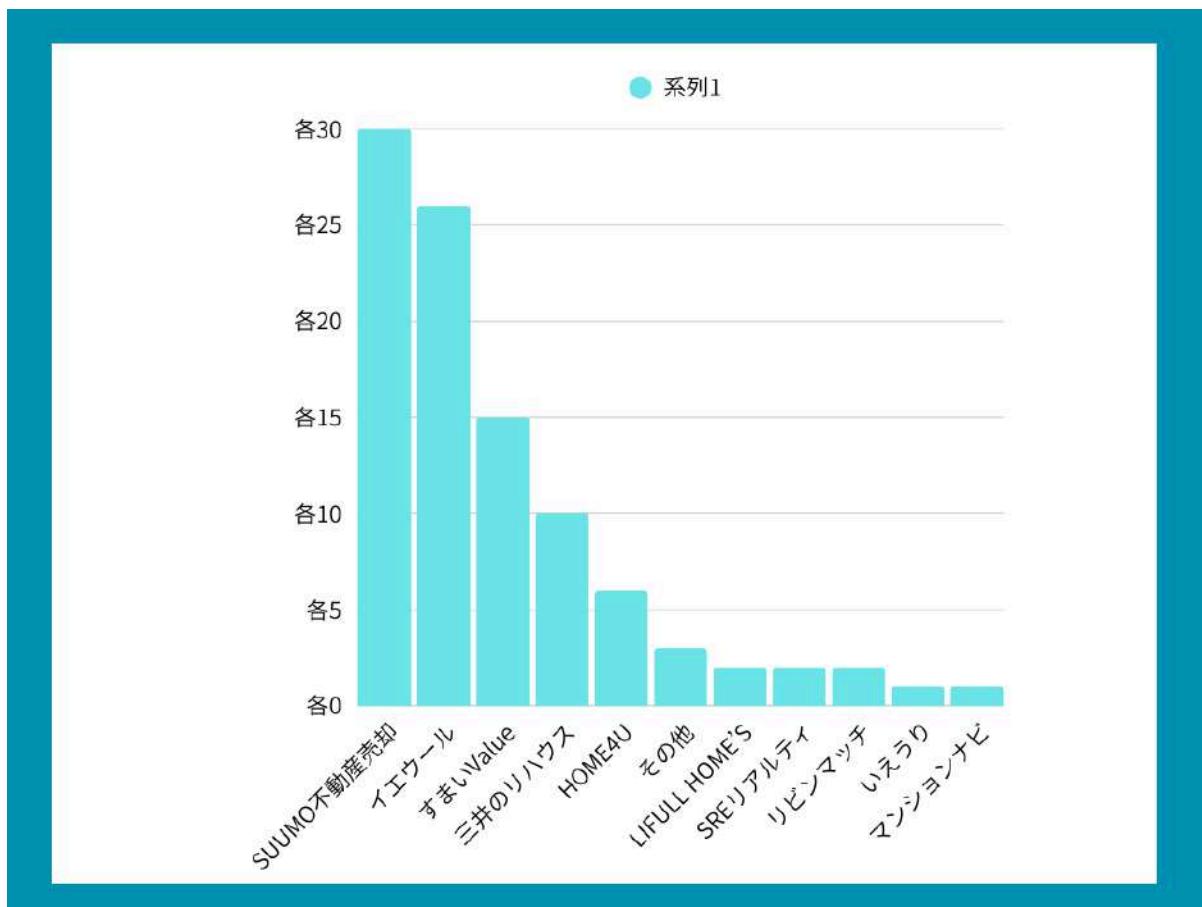
#### Q4. 不動産がある都道府県を教えてください



都道府県	人数	割合
東京都	19	19.40%
大阪府	7	7.10%
北海道	6	6.10%
千葉県	6	6.10%
埼玉県	5	5.10%
兵庫県	5	5.10%
福岡県	5	5.10%
愛知県	4	4.10%
広島県	4	4.10%
宮崎県	4	4.10%
京都府	3	3.10%
沖縄県	3	3.10%
茨城県	2	2.00%
神奈川県	2	2.00%
岐阜県	2	2.00%

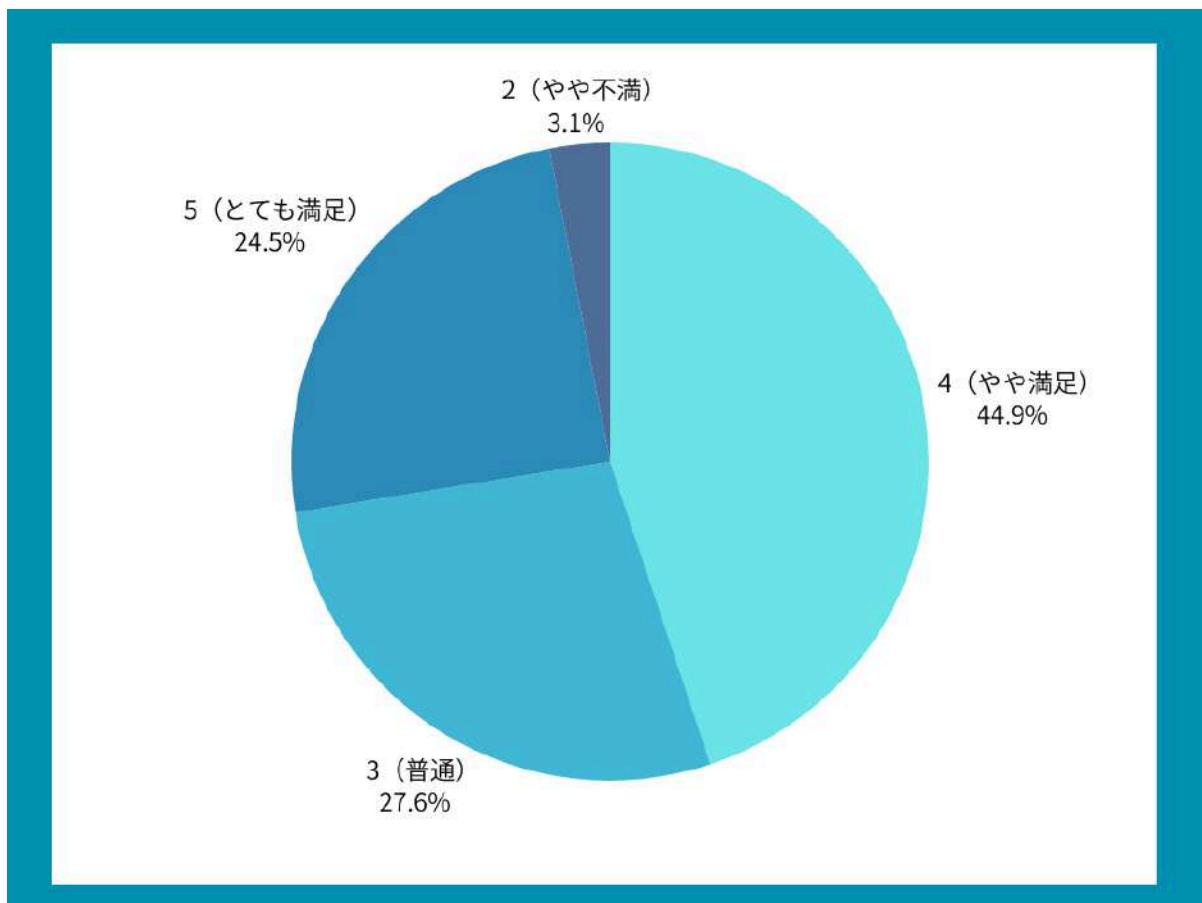
佐賀県	2	2.00%
愛媛県	2	2.00%
長崎県	2	2.00%
静岡県	2	2.00%
山形県	2	2.00%
宮城・秋田・大分・富山・新潟・山梨・群馬・香川	各1	1.00%

Q5. メインで使った一括査定サイトを選択してください



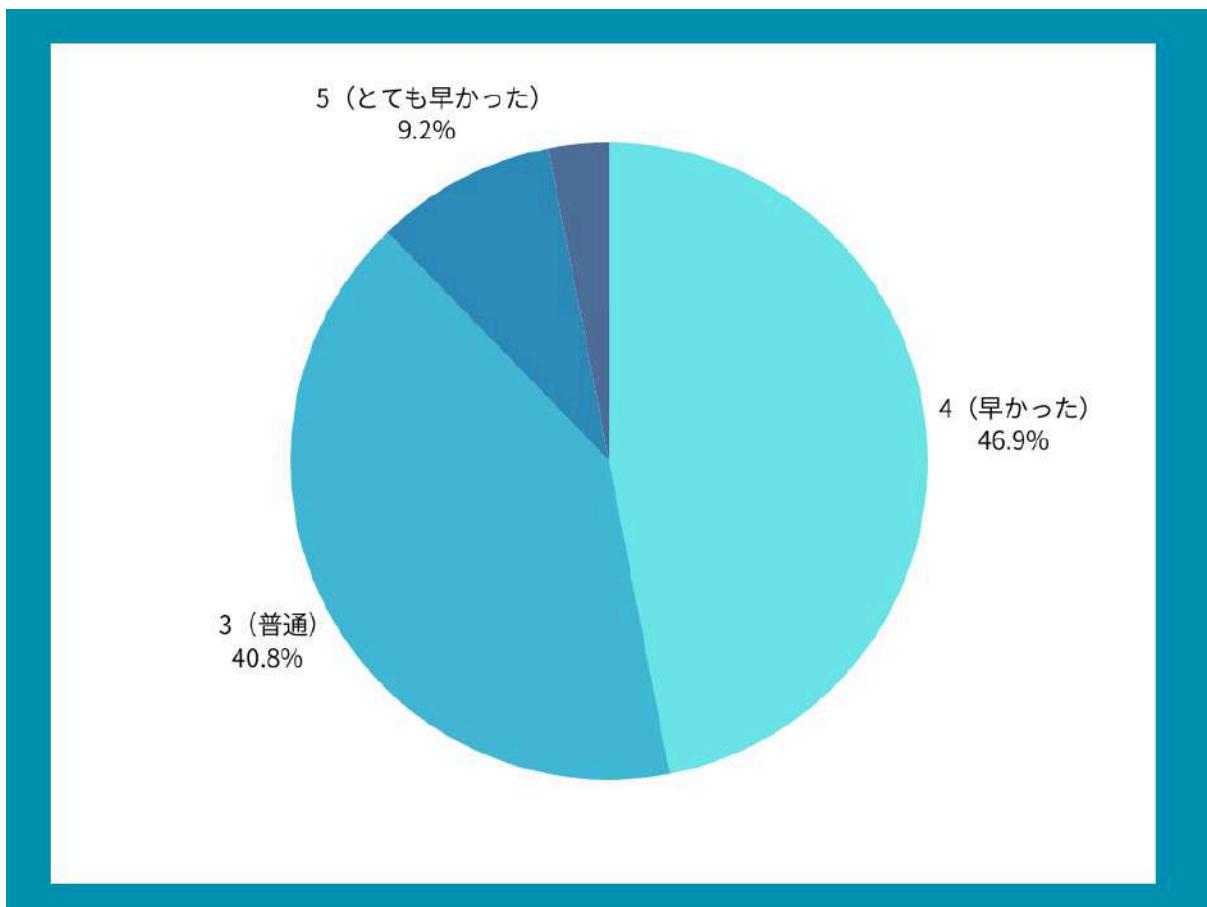
サイト名	人数	割合 (%)
SUUMO不動産売却	30	30.60%
イエウール	26	26.50%
すまいValue	15	15.30%
三井のリハウス	10	10.20%
HOME4U	6	6.10%
その他	3	3.10%
LIFULL HOME'S	2	2.00%
SREリアルティ	2	2.00%
リビンマッチ	2	2.00%
いえうり	1	1.00%
マンションナビ	1	1.00%

## Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください



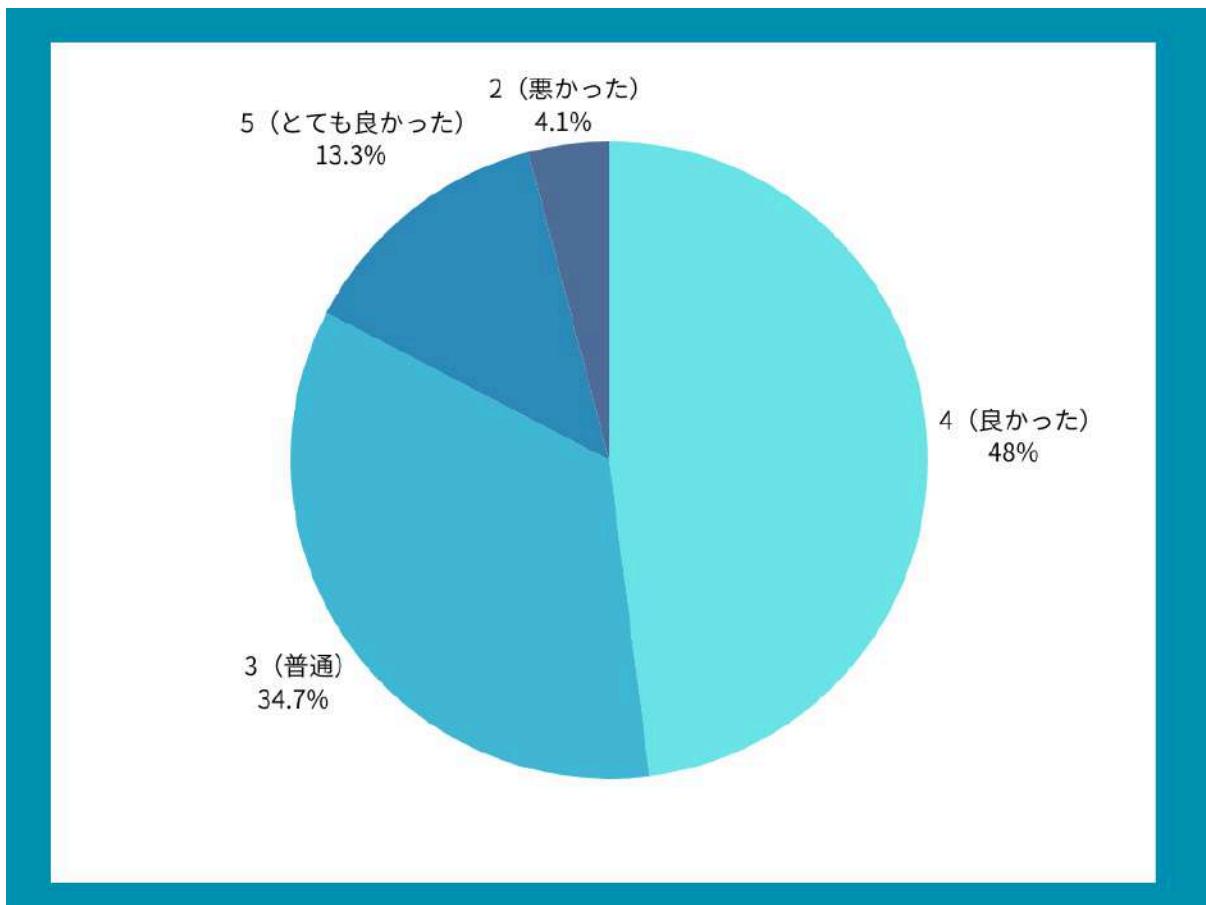
満足度	人数	割合
4(やや満足)	44	44.90%
3(普通)	27	27.60%
5(とても満足)	24	24.50%
2(やや不満)	3	3.10%
1(不満)	0	0.00%

## Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？



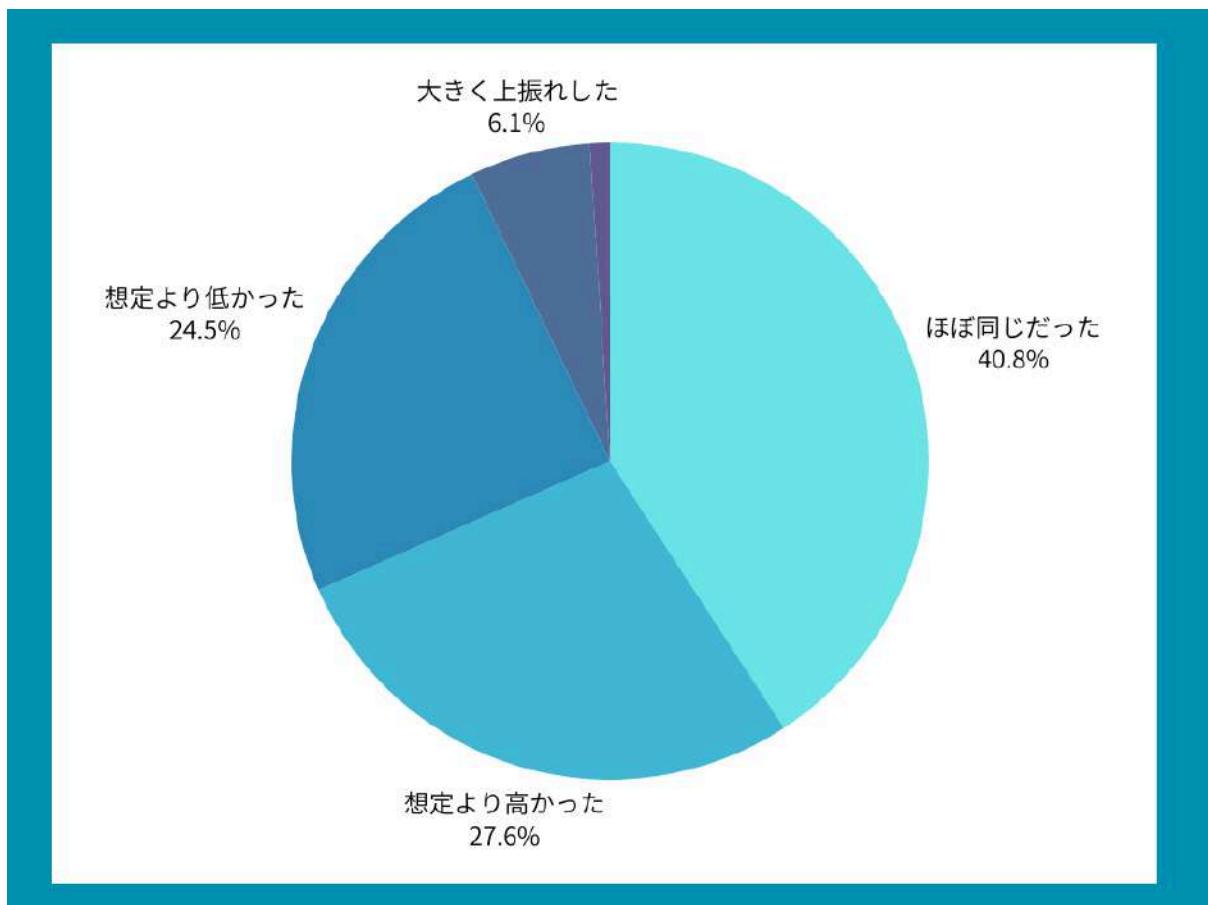
選択肢	人数	割合
4 (早かった)	46	46.90%
3 (普通)	40	40.80%
5 (とても早かった)	9	9.20%
2 (遅かった)	3	3.10%
1 (とても遅かった)	0	0.00%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？



選択肢	人数	割合
4(良かった)	47	48.00%
3(普通)	34	34.70%
5(とても良かった)	13	13.30%
2(悪かった)	4	4.10%
1(とても悪かった)	0	0.00%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？



選択肢	人数	割合
ほぼ同じだった	40	40.80%
想定より高かった	27	27.60%
想定より低かった	24	24.50%
大きく上振れした	6	6.10%
大きく下振れした	1	1.00%

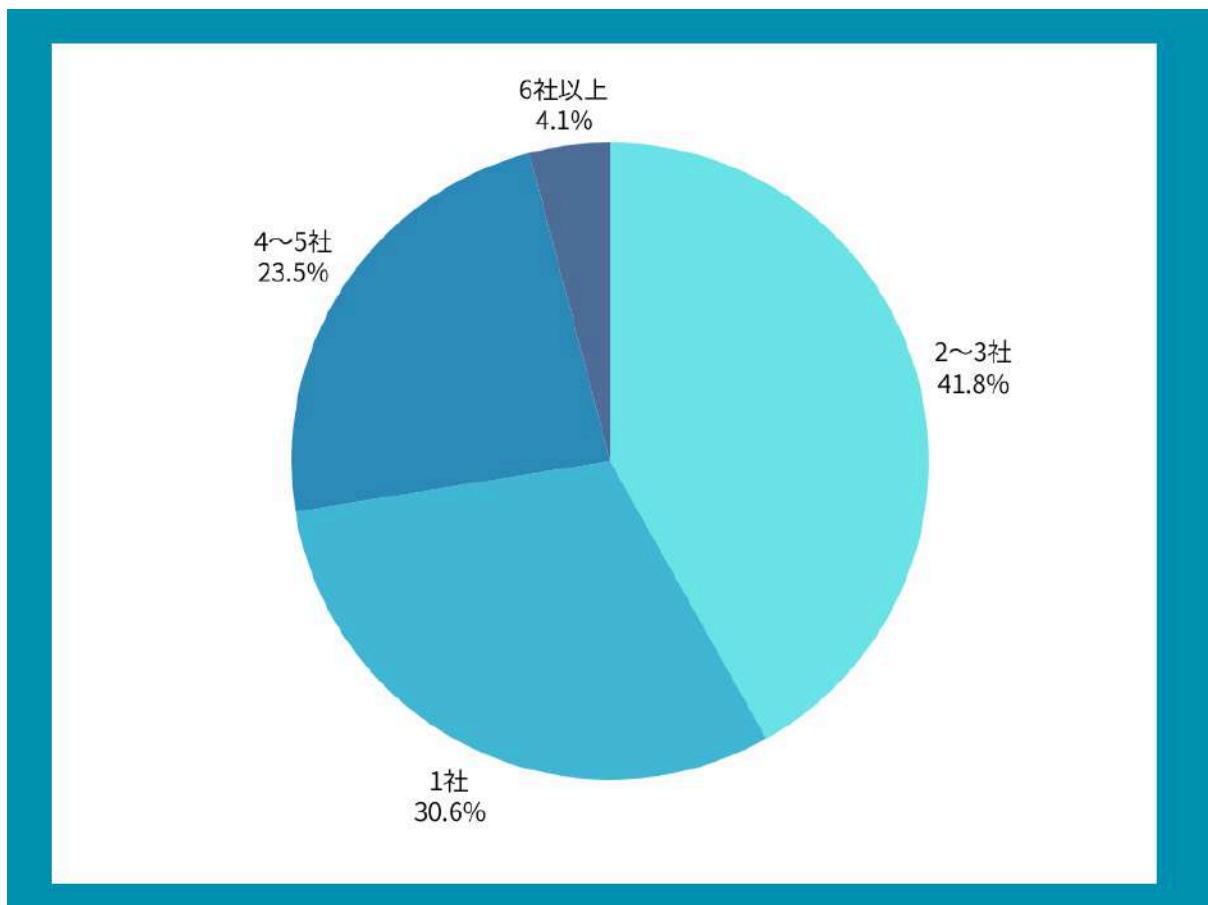
#### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

選択肢	人数	割合
4(やや納得)	41	41.80%
3(普通)	34	34.70%
5(とても納得)	15	15.30%
2(あまり納得できない)	7	7.10%
1(納得できない)	1	1.00%

Q11. 改善してほしい点を教えてください

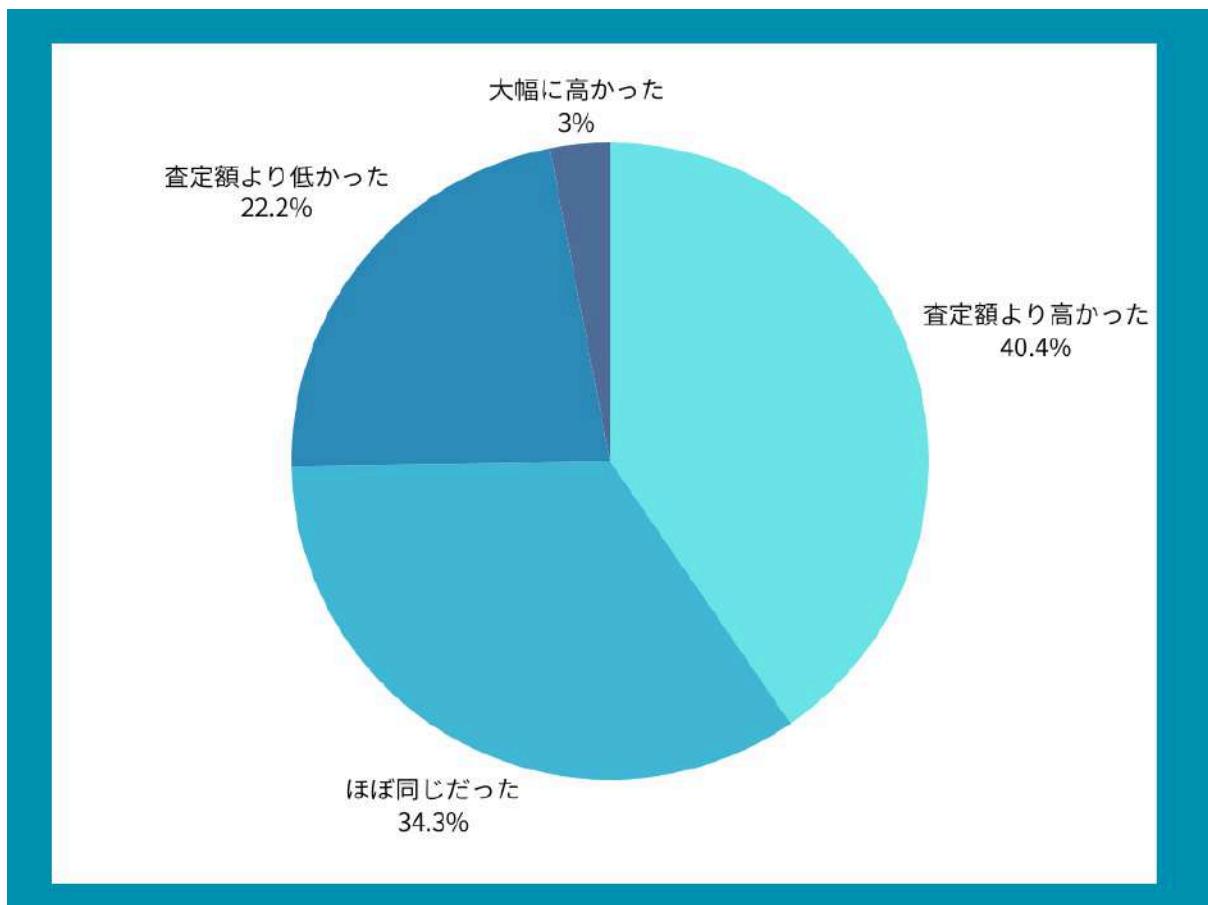
選択肢	人数	割合
はい	57	58.20%
いいえ	41	41.80%

Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？



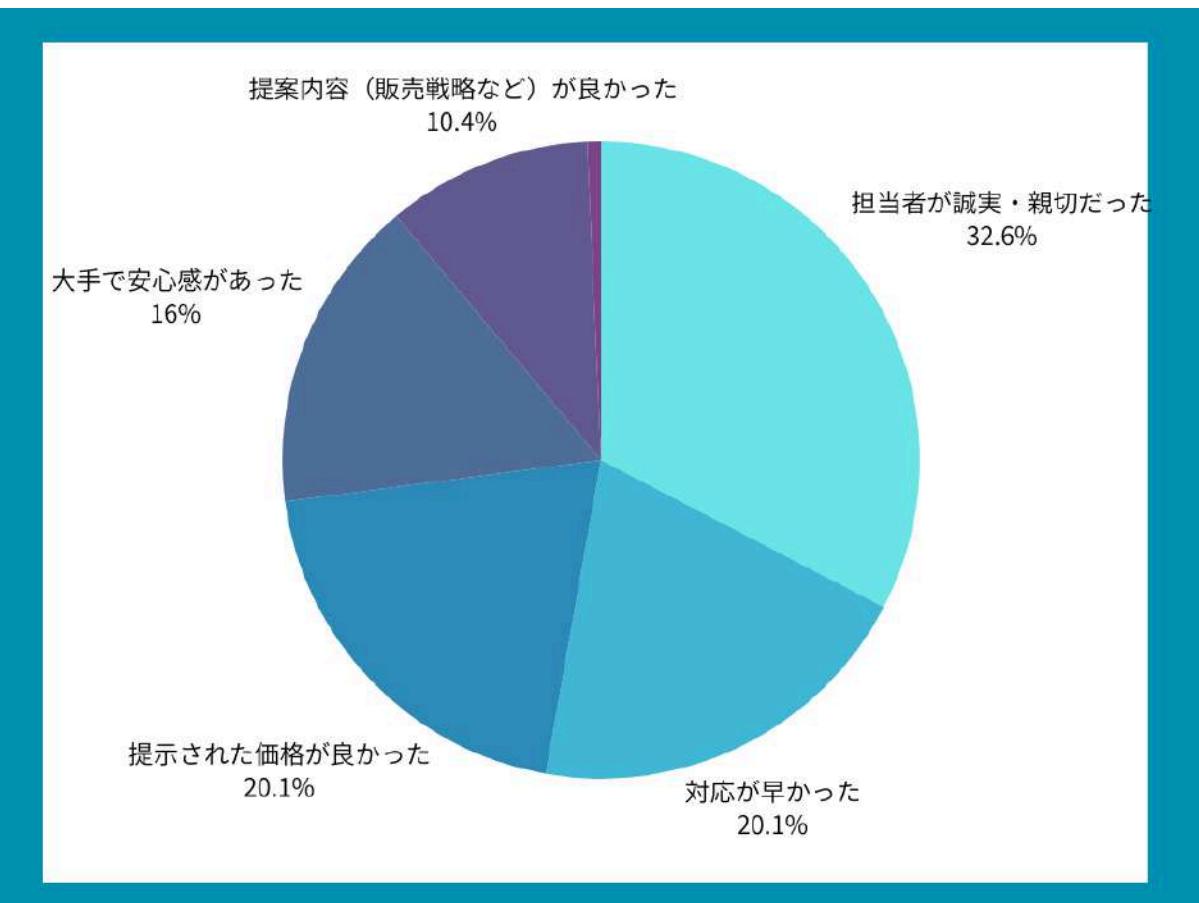
選択肢	人数	割合
2~3社	41	41.80%
1社	30	30.60%
4~5社	23	23.50%
6社以上	4	4.10%

Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？



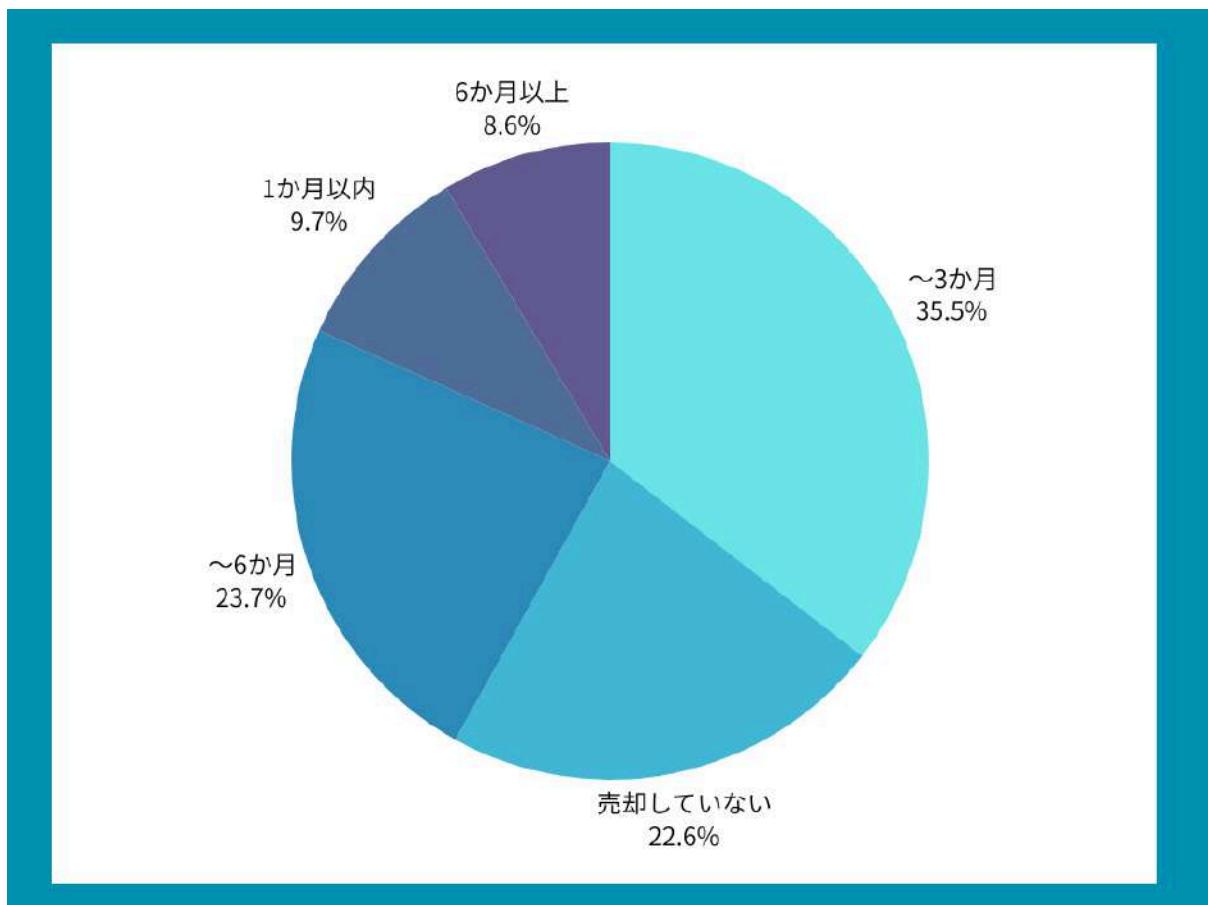
選択肢	人数	割合
査定額より高かった	40	40.80%
ほぼ同じだった	34	34.70%
査定額より低かった	22	22.40%
大幅に高かった	3	3.10%
大幅に低かった	0	0.00%

Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)



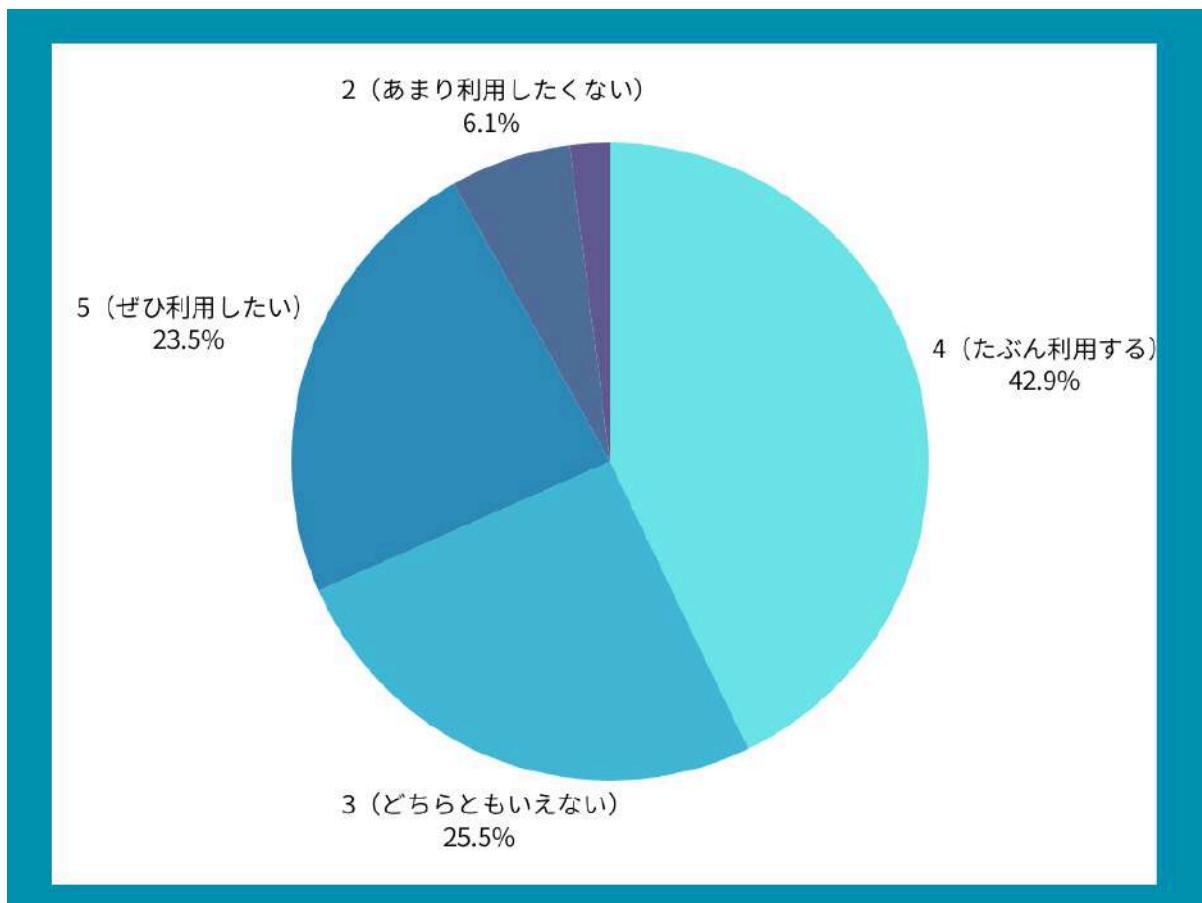
選択肢	人数	割合
担当者が誠実・親切だった	47	48.00%
対応が早かった	29	29.60%
提示された価格が良かった	29	29.60%
大手で安心感があった	23	23.50%
提案内容(販売戦略など)が良かった	15	15.30%
売却していない	1	1.00%

### Q15. 売却完了までの期間を教えてください



期間	人数	割合
～3か月	33	33.70%
売却していない	21	21.40%
～6か月	22	22.40%
1か月以内	9	9.20%
6か月以上	8	8.20%

## Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？



回答	人数	割合
4(たぶん利用する)	42	42.90%
3(どちらともいえない)	25	25.50%
5(ぜひ利用したい)	23	23.50%
2(あまり利用したくない)	6	6.10%
1(利用しない)	2	2.00%

# サイト別レポート

## すまいValue(回答者 15名)

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
5(とても満足)	5	33.3
3(普通)	5	33.3
4(やや満足)	4	26.7
1(不満)	1	6.7

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後(早かった)	6	40
3 5日～1週間後(普通)	4	26.7
5 当日～翌日(とても早かった)	2	13.3
2 1週間～2週間後(やや遅い)	1	6.7
3 5日～1週間後(普通)	1	6.7
4 2日～4日後(早かった)	1	6.7

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5(とても良かった)	5	33.3
4(良かった)	4	26.7
3(普通)	4	26.7
1(悪かった)	1	6.7
2(あまり良くなかった)	1	6.7

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(納得できた)	8	53.3
5(とても納得できた)	3	20
3(普通)	2	13.3
1(納得できなかった)	1	6.7
2(あまり納得できなかった)	1	6.7

### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
査定が質高くて良いですね
実際に使ってみたら審査が早くすぐに連絡がきたのでストレスがなかった。
大手ならではの豊富な売却実績、広範なネットワーク、充実したサポート体制に安心感があります。
入力フォームは入力しやすい。
操作性が良くて使いやすいですね
その後の具体的な計画作りに役立ちました。
査定が早くて助かりました
大手会社からの査定額は信頼できるし、比較しやすかった
査定のスピードが早かった
最初は利用してみて分からなかつたらどうしようと思いましたが査定まであっという間で早かったのが良かった
データの入力はしやすかった。
査定が早くすぐに査定が出たので安心した。
売却相場におけるデータが豊富と感じ、安心できました。
物件データの入力は楽だった。
1時間以内に連絡があり、すぐに打ち合わせできました。

### Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
説明に関してはわかりにくい
電話がおおかつたため対応するのが面倒

査定依頼後に各社から営業電話がかかってくるため、その頻度や対応にストレスを感じます。
買取価格を前提とする査定価格はやめて欲しいと思った業者がいる
査定の値段がわかりにくいです
査定の返事に時間がかかるように感じてしまった点は惜しいところだと思いました。
査定価格の説明が複雑である
営業電話がしつこいし、メールでお願いしても電話がかかってきた
担当者の営業がしつこかった
電話の対応が少し悪かったです。
査定価格が安い。電話連絡が多すぎる。
電話が多いので忙しい中出るのが大変だった。
営業の話が何かと多く気になる点でした。
査定価格が安い。業者間の売買価格と疑った。
大手6社による比較なので査定金額にそこまで差はなかったです。

#### Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2~3社	9	60
6社以上	3	20
1社	2	13.3
4~5社	1	6.7

#### Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
まだ売却していない	5	33.3
ほぼ同じだった	5	33.3
査定額より高く売れた	4	26.7
査定額より低かった	1	6.7

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
対応が早かった	3	20
売却していない	1	6.7
提示された価格が良かった	2	13.3
担当者が誠実・親切だった	3	20
大手で安心感があった	5	33.3
提案内容(販売戦略など)が良かった	3	20

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
売却していない	5	33.3
1か月以内	4	26.7
~3か月	2	13.3
~6か月	2	13.3
6か月以上	2	13.3

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
4(たぶん利用する)	6	40
5(ぜひ利用したい)	4	26.7
3(どちらともいえない)	3	20
1(利用しない)	1	6.7
2(あまり利用したくない)	1	6.7

## SREリアルティ(回答者 2名)

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4(やや満足)	1	50
5(とても満足)	1	50

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
3 5日～1週間後(普通)	1	50
4 2日～4日後(早かった)	1	50

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(良かった)	2	100

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(納得できた)	1	50
5(とても納得できた)	1	50

Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
査定依頼後の対応が早く、説明も丁寧だった点が良かったです。やり取りもスムーズで安心して利用できました。
査定基準が明確でわかりやすい

**Q11. 改善してほしい点を教えてください**

感想
全体的に満足ですが、査定価格の説明をもう少し詳しくしていただけるとより安心できると思いました。
電話やメールが多かったです

**Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
2~3社	2	100

**Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	1	50
査定額より高く売れた	1	50

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
担当者が誠実・親切だった	2	100

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
~3か月	2	100

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
5(ぜひ利用したい)	1	50
4(たぶん利用する)	1	50

## SUUMO不動産売却(回答者 30名)

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4(やや満足)	20	66.7
3(普通)	6	20
5(とても満足)	4	13.3

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後(早かった)	12	40
5 当日～翌日(とても早かった)	6	20
4 2日～4日後(早かった)	6	20
3 5日～1週間後(普通)	3	10
5 当日～翌日(とても早かった)	2	6.7
3 5日～1週間後(普通)	1	3.3

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(良かった)	20	66.7
5(とても良かった)	6	20
3(普通)	4	13.3

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
3(普通)	13	43.3
4(納得できた)	8	26.7
5(とても納得できた)	6	20
2(あまり納得できなかった)	2	6.7
1(納得できなかった)	1	3.3

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
申し込みから査定完了までのプロセスが明確・早くノンストレスでした。
一度の申し込みで複数の不動産会社にまとめて査定依頼できたので、とても便利でした。担当者の対応も丁寧でわかりやすく、質問にも迅速に答えてくれたため安心して利用できました。
思ったよりも簡単に出来た
土地売却のため複数のサイトで見積もりを出してもらいましたが、査定結果が1番高かったところです。担当者からの連絡も早く分かりやすい丁寧な説明だったので気持ちのいい取引を行う事ができました。
連絡がたくさんきたこと
不動産会社からのレスポンスが迅速なこと
入力が簡単で、必要な情報をすぐに入力できたので手間がかかりませんでした。複数の不動産会社から査定結果を短時間で比較できるため、どの会社に依頼するか判断しやすく、スムーズに検討を進められた点が特に良かったです。
査定が早く安心できた。
査定依頼後すぐに複数社から連絡があり、比較しやすかった点が良かったです。
担当者が親切で感じがよかったです
とにかく査定が速くて驚きました。
査定額も想像していた金額よりも高い査定だったので良かったです。
査定が良かった・よく熟慮してくれた
査定が迅速で、担当者の対応が丁寧でした。複数の会社から比較できたのも良かったです。
担当者からの説明がわかりやすかったところ。
担当者の方が親切で良い対応だった。
向こうから連絡が来たこと
不動産担当者からすぐに連絡が来ました。
地域の事情に精通しており、売り時の時期を明確に教えて頂き感謝しています。査定も早く、スピーディーな対応も良かったです。
とにかく早い。転勤で引越しまでに終えたかったから。
初めてでも使いやすく、対応もそれなりに良かった。
担当者の対応が丁寧だった
審査結果が2日後には届いたので早く良かった、最大10社まで一括査定ができるので比較しやすい、検索機能が優秀で絞り込み検索がしやすい
連絡、審査、手続きまで迅速だったこと
田舎の物件だったが想定以上に高く売れた
スピード感持って自宅の相場感がわかって良かった
担当者がすぐにメールをくれて、しつこい営業は無かったです。「さらに詳しい提案ができるの

で、お時間があれば返信をください」という文言もあり、安心できました。

簡単な申し込みだけでその日のうちに4社からの査定がもらえた。手間がかからないのはとても便利。

全国の不動産会社を見つけられたり、売却に関するノウハウも知って便利でした。

資産価値がわかってよかったです

担当者の対応が真摯で、誠実さを感じた点。

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想

連絡が多く、少し迷惑に感じた。

提示された査定価格について、どのような根拠で算出されたのか、もう少し詳しく説明してもらえるとわかりやすく助かります。特に価格の比較や条件の影響について具体例があると、安心して判断できると思いました。

査定価格についての説明がもっと欲しい

これは使う人によってはメリットかもしれません、10社同時査定というサービスが魅力で利用してみましたが、とにかく細やかな条件が多く選択肢が多くすぎて他の会社との比較が難しかった事です。

連絡がきすぎてしんどかったこと

不動産会社にとって都合のよいデータばかり提示されたのを改善して欲しい

提示された査定額について、もう少し具体的な根拠や計算の内訳が分かると、より安心して判断できると感じました。現在のままだと比較や納得がしにくい部分があり、説明が丁寧だと信頼感が増すと思います。

電話がかかってくるのが、ちょっとしつこい

電話連絡がやや多く、もう少し連絡頻度を選べると使いやすいと思いました。

査定価格の説明がわかりにくかった

とくに改善して欲しいところや気になるところはありませんでした。

メール連絡のほうが良かったメール連絡のほうが良かった

査定額の根拠がもう少し詳しく説明されると、納得しやすくなると感じました。特に、どのようなデータや市場動向に基づいて査定額が算出されたのか、具体的な説明があると更に信頼感が高まると思います。

電話をかけてくる時間帯が夕方で、忙しい時間帯は避けて欲しかった。

営業電話がやや多かった。

連絡がとまらなかつたこと

何社から営業があるのか事前に知りたかったです。

連絡数が多いので、もう少し要点をまとめてから連絡して欲しい。

意味がない連絡はやめてほしい

査定の内容について、説明がわかりにくいと感じた点。
査定価格の根拠がわかりにくかった
電話対応を受け付けていない、
たまたま私は良かったが、担当者によってかなりスキルの差があるのではないかと感じる
複数社から見積もりいただいたが、中には強引に安値で交渉してくる変な業者もいたので、その会社はあらかじめ排除して欲しい
入力フォーマットがややめんどくさかった
どのような不動産会社から連絡がくるのか分からない状況だったので少し不安でした。「このような不動産会社から連絡がきます」といった簡単な説明が欲しいです。
メールや電話がほぼ毎日かかってきたのが鬱陶しかった
戸建て、マンション、土地の3つだけ査定が出来るためその他の不動産もして欲しい。
わかりやすく説明してくれて特に改善はないです
やや専門的な用語での説明が多く、わかりにくい点があったところ。

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2~3社	15	50
4~5社	6	20
1社	5	16.7
6社以上	4	13.3

## Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	15	50
査定額より高く売れた	7	23.3
まだ売却していない	4	13.3
査定額より低かった	4	13.3

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
対応が早かった	12	40
担当者が誠実・親切だった	18	60
大手で安心感があった	6	20
提示された価格が良かった	8	26.7
提案内容(販売戦略など)が良かった	3	10

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
~3か月	12	40
~6か月	8	26.7
売却していない	5	16.7
6か月以上	3	10
1か月以内	2	6.7

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
4(たぶん利用する)	15	50
5(ぜひ利用したい)	8	26.7
3(どちらともいえない)	7	23.3

## 三井のリハウス(回答者 10名)

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4(やや満足)	6	60
3(普通)	2	20
5(とても満足)	2	20

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 当日～翌日(とても早かった)	2	20
3 5日～1週間後(普通)	2	20
4 2日～4日後(早かった)	2	20
4 2日～4日後(早かった)	2	20
2 1週間～2週間後(やや遅い)	1	10
3 5日～1週間後(普通)	1	10

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(良かった)	8	80
3(普通)	1	10
5(とても良かった)	1	10

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(納得できた)	6	60
5(とても納得できた)	2	20
3(普通)	2	20

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
担当者がとても親切で、スムーズに査定が出来て良かったです。
査定価格が購入時の価格とほとんど変わらなかつたので高いと思いました。
査定が早く傷んだ部分を補修すれば値段が上がるなど詳しく教えてくれた
一度に複数社からの見積もりの比較ができるので時間効率が非常に高かった
担当者さんの説明は非常に丁寧で、対応も柔らかく良かった。
査定価格が納得いく価格だったので、査定サイトを利用してよかったです。
査定結果が出るのが、予想していたより早かったところが良かったです。
分かりやすく、使いやすかった
査定が早くすぐに結果が出たのでストレスがなかった
想定以上の価格を提示された良かった

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
担当者とのやり取りが多いのが、少し面倒だったので、改善してほしいです。
他社よりも査定結果が出るまでに時間がかかると思いました。
特に嫌な部分はありませんが、査定額が補修しても補修費を考えるとどうかなと思った
複数社からメールや電話がしつこくかかってきたのは辟易したのでやめてほしい
営業感が満載で、だいぶしつこいと感じてしまうところもあった。
査定価格に対する説明が長く、時間が長かったところを改善してほしいです。
査定価格の詳細をもう少し説明してほしいと思いました。
査定項目をもっと具体的にして欲しかった
電話が多くそれにはストレスを感じた
もう少し早く査定結果がほしかった

**Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
2~3社	5	50
4~5社	3	30
連絡はなかった	1	10
1社	1	10

**Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	7	70
査定額より高く売れた	2	20
まだ売却していない	1	10

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
提示された価格が良かった	7	70
大手で安心感があった	1	10
担当者が誠実・親切だった	5	50
対応が早かった	2	20
提案内容(販売戦略など)が良かった	1	10

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
~3か月	7	70
~6か月	2	20
売却していない	1	10

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
4(たぶん利用する)	5	50
3(どちらともいえない)	3	30
5(ぜひ利用したい)	2	20

## HOME4U(回答者 6名)

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4(やや満足)	4	66.7
3(普通)	2	33.3

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後(早かった)	3	50
1 2週間以降(遅い)	1	16.7
2 1週間～2週間後(やや遅い)	1	16.7
4 2日～4日後(早かった)	1	16.7

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(良かった)	4	66.7
3(普通)	2	33.3

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(納得できた)	5	83.3
3(普通)	1	16.7

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
専門性のあるアドバイザーが担当してくれたので納得できる無料見積りの査定額を出してくれたところです。
情報を一度入力すれば複数の不動産会社から連絡が来て進めてくれるのでとても楽なこと。
大手不動産会社の査定額をスピーディーに把握でき、目安になったのは良かったです。
査定が思ったより早くてよかったです
NTTグループだったので安心感も高く査定価格も大体予想通り提示されたので満足でした。
最低限のやり取りで取引が成立するし、入金までのスピーディーな対応に満足しています。

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
資料請求や確認のため電話があるかもしれませんと言われましたが、連絡が来るまでに非常に時間がかかりこちらから再確認の連絡を入れてようやく動いてくれたという印象があった事です
あまり任せたくない不動産会社にお断りの連絡を入れてもしつこく連絡してくること。
大手以外の不動産会社には査定をしてもらえず、地方なので地域に強い会社を紹介してもらえないかったので、地元に根付いた業者とも連携してもらいたいです。
電話が多くかかってきた
メーカーのサイトから資料請求を行いましたが、1週間くらいかかった事やメールで問い合わせてみても返信は24時間以上経ってからと連絡対応の改善は求めたいと思いました。
スタッフの対応力に差があった。

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
1社	2	33.3
2~3社	2	33.3
4~5社	1	16.7
6社以上	1	16.7

**Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	5	83.3
まだ売却していない	1	16.7

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
担当者が誠実・親切だった	2	33.3
大手で安心感があった	2	33.3
提示された価格が良かった	3	50
対応が早かった	2	33.3
提案内容(販売戦略など)が良かった	1	16.7

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
6か月以上	2	33.3
~6か月	2	33.3
売却していない	1	16.7
1か月以内	1	16.7

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
3(どちらともいえない)	3	50
2(あまり利用したくない)	2	33.3
4(たぶん利用する)	1	16.7

## イエウール(回答者 26名)

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4(やや満足)	16	61.5
3(普通)	5	19.2
5(とても満足)	3	11.5
2(やや不満)	2	7.7

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後(早かった)	10	38.5
5 当日～翌日(とても早かった)	5	19.2
3 5日～1週間後(普通)	5	19.2
4 2日～4日後(早かった)	3	11.5
3 5日～1週間後(普通)	2	7.7
5 当日～翌日(とても早かった)	1	3.8

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(良かった)	13	50
3(普通)	8	30.8
5(とても良かった)	3	11.5
2(あまり良くなかった)	2	7.7

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(納得できた)	10	38.5
5(とても納得できた)	9	34.6
2(あまり納得できなかった)	5	19.2
3(普通)	2	7.7

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
初めての不動産査定だったので不安でしたが、イエウールでは複数社から一度に査定結果が届き、比較しやすかったのが良かったです。入力も簡単で、必要な情報を数分で登録できました。担当者の方も丁寧で、売却の流れや相場の目安などを分かりやすく説明してくれたので安心感がありました。実際に提示された金額も想定より高めで、最終的に納得できる価格で売却に進むことができました。無料で利用できる点も大きな魅力でした。
担当者の方が親切で出来るだけこちらの要望に応えてくれたのが良かった。
査定がスピーディーだった。
購入時の金額と同じくらいの査定額を掲示いただけたことです。
査定の情報がわかりやすく十分に参考になった
レスポンスが早かった
加盟されている不動産会社が多いので、地方であっても大手はもちろん、地域に根付いた業者の方まで査定をしてもらえたのは大変良かったです。
丁寧な対応で安心感を持てた
気楽に使用でき、早く査定価格が表示された事です。
家が古かったこともあり、価格が決まるまでの時間が早かった。値段のバラツキが余りなかった。
地方でも複数の不動産会社に査定をしてもらえ、比較をしやすかったのは大変良かった。
査定がスピーディーで良かった。
出来るだけすぐに売りたかったので査定が早いのが良かった
使いやすく、相場が良く分かって良かった。
5社から査定金額の見積もりを取ったが、すべての会社が思っていたよりも高い金額を掲示してくれたことです。
簡単に必要事項の入力を済ませるだけで、複数の会社から見積もりを出してもらうことができた。
スマホで簡単な情報を入力するだけで、大手から地域密着型まで最大6社の査定額を一括で比較できた点です。一社ずつ問い合わせる手間が省け、おおよその売却相場をすぐに把握できたのは便利でした。
同じような物件で向こう何年分かはこのような取引があるというという結果が見えることで相場が分かり、それに納得も出来る。その上でよい条件で査定を出す会社の存在を一気に知れる。そこに価値があって良かったです。一括で情報が拾えるのは楽で良いです。
UIが使いやすくて、サクサク進めることができた。
ビギナーでも使いやすく、簡単な情報提供で詳しい査定内容がわかるのは実用性があつて良い
一度の簡単な入力で、大手不動産会社から地元密着型の工務店まで、複数の会社の査定額を比較できた点です。おかげで、自分の家のおおよその相場観を掴むことができました。
複数の不動産会社に一括で査定依頼でき、対応や査定額を比較できたのが良かったです。相場もすぐ把握できました。

インターネットでの申請であっても、その土地にちなんだとっておきの情報を丁寧に教えてくれたことが良かったです。

査定が素早く良かったと思う。

査定が出るまでにかかる時間が短かったので良かったです。

査定も早く使い勝手が良かった

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

### 感想

査定依頼後、短時間のうちに複数の会社から電話やメールが届いたため、少し対応が大変でした。できれば、連絡の希望時間帯を入力時に指定できるようにしてもらえると助かります。また、各社の査定価格の根拠や計算の仕組みをもう少し詳しく見られるようにしてほしいです。金額の比較はできても、その理由が分かりづらい部分があったため、透明性を高めてもらえるとより使いやすくなると思いました。

査定額について何故その金額になったのかが分かりづらかった。

意中ではない業者の連絡が多くかった。

時間帯を問わずに電話での連絡がくることです。

連絡の電話が連續でくることがある。そこは少し困った。

説明が分かりにくかった。

不動産関連の営業電話ならまだしも、不動産査定とは一切関係ない業者からも営業電話が増えたので、その点は不満になりました。

少しだけ説明が長いように感じた

面談してみるとメールでの価格と面談後の価格のバラツキが余りにも開きが大きい点です。

現地確認の対応が手間暇が意外とかかりました。

ネットから手続きをした途端に様々な営業電話がなり、しつこくかけてくる業者もいてストレスを感じた。

電話で問い合わせが多くて少しストレスを感じました。

大きな点はありませんが、査定をするまでが少し大変でした。

営業電話がもうちょっとし少なくてもいい。

時間帯に関わらず営業の方が電話をかけてくるのが面倒と感じたことです。

参加している大手の不動産会社が少なく、もっと幅広い会社の査定額を知りたい。

登録ボタンを押した直後から、ひっきりなしに営業電話がかかってきたことです。仕事中にもかかわらず何度も着信があり、こちらの都合を無視した営業スタイルには少し閉口しました。メール連絡のみを選択できる機能が欲しいです。

本当に一定の業者のみに対してだが、連絡の電話の本数が多く、それも時間をかなり詰めてのことだったのは嫌だった。あれはやめて欲しい

特にありません。大満足。

時期、物件、土地によるが連絡が多くてびっくりすることがある。

申し込みボタンを押した直後から、一斉に複数の会社から電話がかかってきて、対応に追われた点です。メールでの連絡を希望していても、お構いなしに電話してくる業者が多くて辟易しました。
査定後に複数の会社から一斉に連絡が来たのは少し大変でした。 もう少し連絡方法を選べると助かります。
担当者によるメールの返信が遅く、些細な質問であっても何日か待たされるという内容が見られました。もう少しスピーディーなレスポンスをこれからはお願いしたいです。
電話が多かったこと、電話の応対の質が低かったこと。
営業の電話がかなり多く、頻繁に連絡をされたのが困りました。
業者からの連絡が多かった部分が否めない

#### Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2~3社	12	46.2
4~5社	9	34.6
6社以上	3	11.5
1社	2	7.7

#### Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	15	57.7
まだ売却していない	8	30.8
査定額より低かった	2	7.7
査定額より高く売れた	1	3.8

#### Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
対応が早かった	7	26.9
提示された価格が良かった	7	26.9
担当者が誠実・親切だった	14	53.8
提案内容(販売戦略など)が良かった	5	19.2
大手で安心感があった	7	26.9

#### Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
売却していない	10	38.5
~3か月	7	26.9
~6か月	7	26.9
1か月以内	1	3.8
6か月以上	1	3.8

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
4(たぶん利用する)	10	38.5
5(ぜひ利用したい)	7	26.9
3(どちらともいえない)	7	26.9
2(あまり利用したくない)	2	7.7

## LIFULL HOME'S(回答者 2名)

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4(やや満足)	2	100

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後(早かった)	2	100

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5(とても良かった)	1	50
4(良かった)	1	50

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(納得できた)	2	100

Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
予約から診察まで全てオンラインで完結し、とても便利でした。医師の対応も丁寧で安心できました。
実際の物件価値の平均が分かって良かった。

Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
クーポンの入力方法が少し分かりづらかったので、もう少し分かりやすい案内があると助かります。
改善してほしい点は特になかった。

**Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
2~3社	2	100

**Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	2	100

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
担当者が誠実・親切だった	2	100
提案内容(販売戦略など)が良かった	1	50

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
~3か月	2	100

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
5(ぜひ利用したい)	1	50
4(たぶん利用する)	1	50

## いえうり(回答者 1名)

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
3(普通)	1	100

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後(早かった)	1	100

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4(良かった)	1	100

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
3(普通)	1	100

Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
個人情報を非公開で利用することができたので、業者からしつこい営業の勧誘の電話を回避できただけが一番良かったです。

Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
入札競争の結果が分かるまではいくら査定金額になるのか分からないところがあるので、スピード感は遅めだったのが唯一のデメリットでした。ここをもう少し改善して欲しいです。

Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2～3社	1	100

Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
査定額より低かった	1	100

**Q14.** どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
対応が早かった	1	100
担当者が誠実・親切だった	1	100

**Q15.** 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
~6か月	1	100

**Q16.** 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
3(どちらともいえない)	1	100

## リビンマッチ(回答者 2名)

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4(やや満足)	2	100

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後(早かった)	1	50
4 2日～4日後(早かった)	1	50

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5(とても良かった)	1	50
4(良かった)	1	50

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
5(とても納得できた)	1	50
4(納得できた)	1	50

Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
別々の3社が査定額を出しているので、当然ながら違いが良くわかることと、担当スタッフの態度も合わせて分かること。
予想よりも高い査定額が出されたので、1社に任せずに一括査定サイトを利用したことのメリットでしょう。

Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
皆さん良い方々ばかりでしたが、その後にお断りをした際に、捨て台詞を吐いていった会社が1件ありました。

一応は査定額だけでも知りたいという趣旨で登録をして一括査定サイトを使ったのですが、売却を強く進める不動産会社があったので改善してほしいです。

**Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
2~3社	2	100

**Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
まだ売却していない	2	100

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
提示された価格が良かった	1	50
対応が早かった	1	50
大手で安心感があった	1	50

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
売却していない	2	100

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
4(たぶん利用する)	1	50
2(あまり利用したくない)	1	50

## マンションナビ(回答者 1名)

**Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
3(普通)	1	100

**Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？**

選択肢	人数	割合(%)
3 5日～1週間後(普通)	1	100

**Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？**

選択肢	人数	割合(%)
4(良かった)	1	100

**Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
4(納得できた)	1	100

**Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください**

感想
分かりやすくて査定が細かくて良い

**Q11. 改善してほしい点を教えてください**

感想
時間が少しかかる点ですね

**Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
6社以上	1	100

**Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
まだ売却していない	1	100

**Q14.** どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
大手で安心感があった	1	100

**Q15.** 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
売却していない	1	100

**Q16.** 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
4(たぶん利用する)	1	100

