

# イエウール利用者アンケート調査結果レポート (2026年1月実施)

## 調査概要

本記事では、不動産一括査定サイト「イエウール」を利用した方を対象に実施したアンケート調査の結果を掲載しています。

調査対象は、イエウールを通じて不動産の査定を行った利用者で、実際の利用状況や査定結果に対する評価、サービスに対する印象などについて回答を得ています。

アンケート調査は、ランサーズ株式会社のアンケート調査基盤を通じて実施し、回答データを収集しました。

そのうえで、取得した回答をもとに独自で再集計・分析を行い、記事内のデータとして掲載しています。

なお、回答数は全43名です。

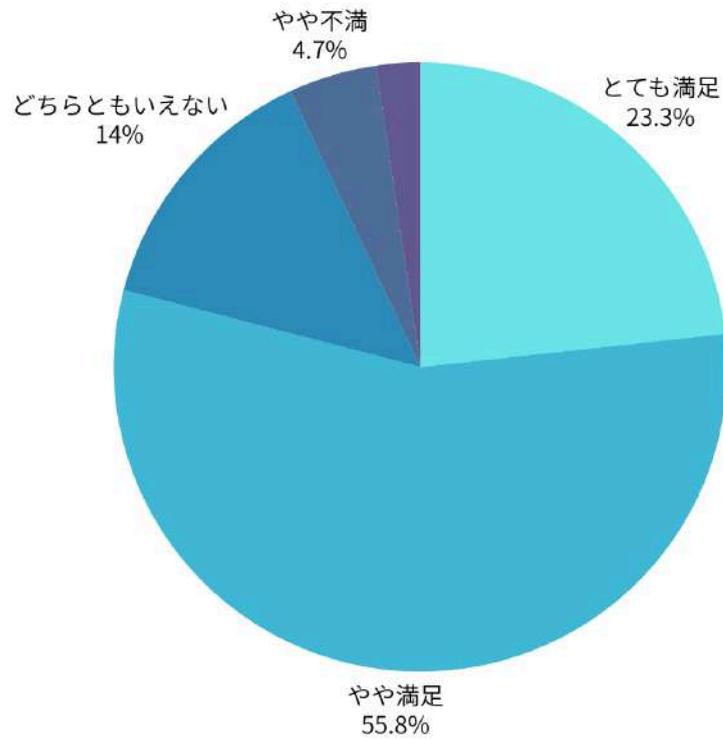
本記事は、特定のサービスを過度に推奨することを目的としたものではなく、不動産一括査定サイトを実際に利用したユーザーの声を客観的に整理・可視化することを目的としています。

※本記事の内容は、ランサーズ株式会社を通じて収集したアンケート回答データを基に作成しています。

※掲載している数値・割合は、当アンケート結果をもとに独自集計したものです。

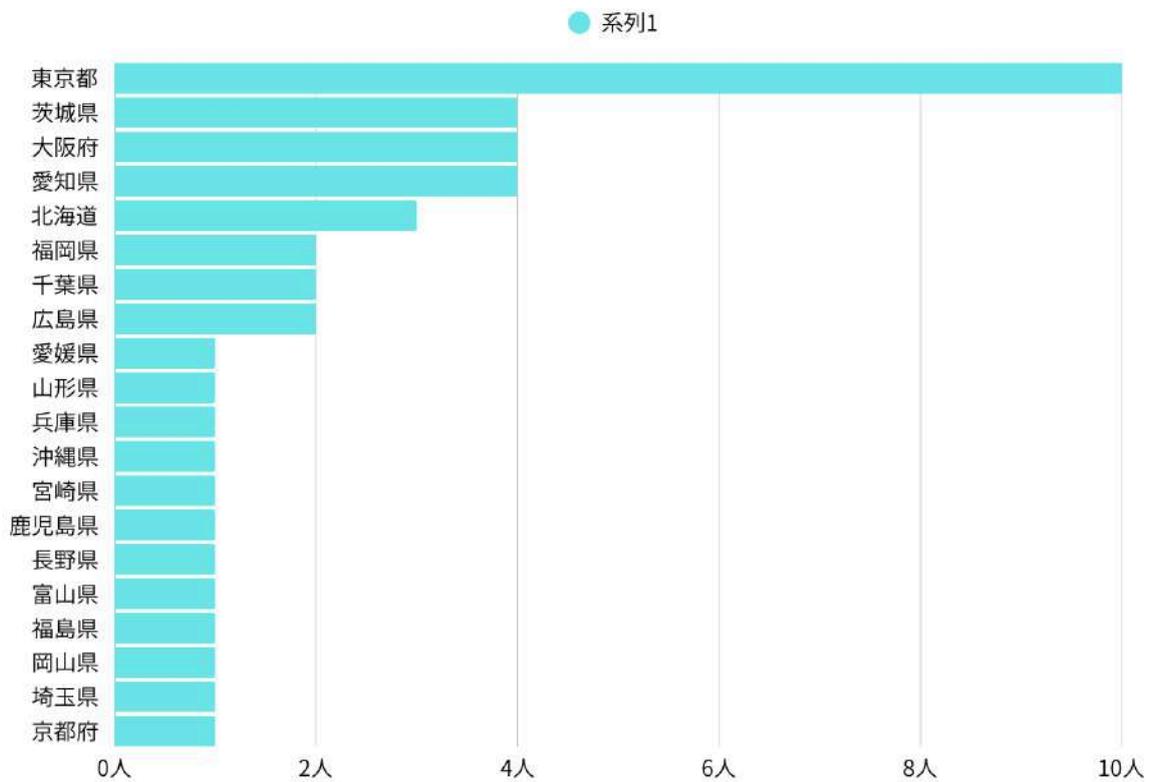
項目	内容
調査対象	イエウールの不動産一括査定サイトを利用した方
調査方法	Webアンケート調査
実施期間①	2026年1月27日～1月29日
回答者数	43名
調査目的	イエウール利用者の実態・満足度を把握するため
調査依頼会社	<a href="#">ランサーズ株式会社</a>

Q1. イエールを利用した総合的な満足度を教えてください



満足度	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	43人	
とても満足	10人	23.3%
やや満足	24人	55.8%
どちらともいえない	6人	14.0%
やや不満	2人	4.7%
とても不満	1人	2.3%

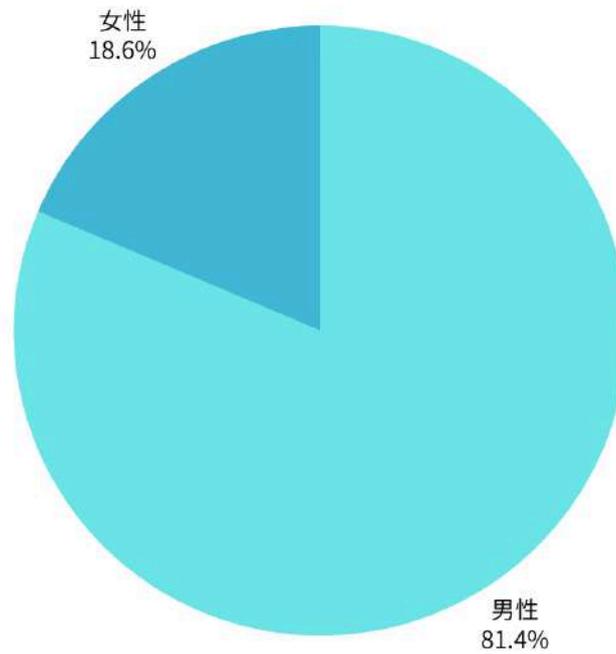
Q2. お住まいの都道府県を教えてください



都道府県	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	43人	
東京都	10人	23.3%
茨城県	4人	9.3%
大阪府	4人	9.3%
愛知県	4人	9.3%
北海道	3人	7.0%
福岡県	2人	4.7%
千葉県	2人	4.7%
広島県	2人	4.7%
愛媛県	1人	2.3%
山形県	1人	2.3%
兵庫県	1人	2.3%
沖縄県	1人	2.3%
宮崎県	1人	2.3%

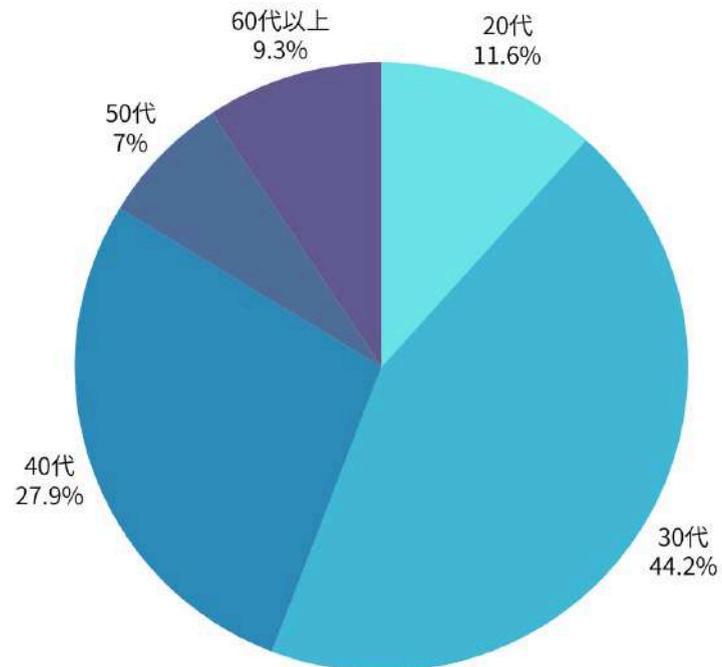
鹿児島県	1人	2.3%
長野県	1人	2.3%
富山県	1人	2.3%
福島県	1人	2.3%
岡山県	1人	2.3%
埼玉県	1人	2.3%
京都府	1人	2.3%

Q3. 性別を教えてください



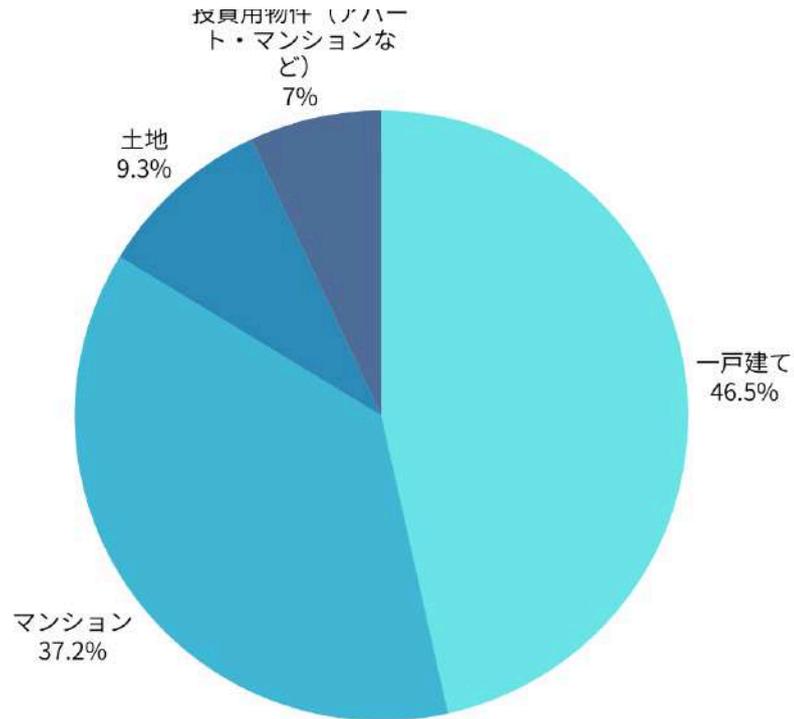
性別	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	43人	
男性	35人	81.4%
女性	8人	18.6%

Q4. 年齢を教えてください



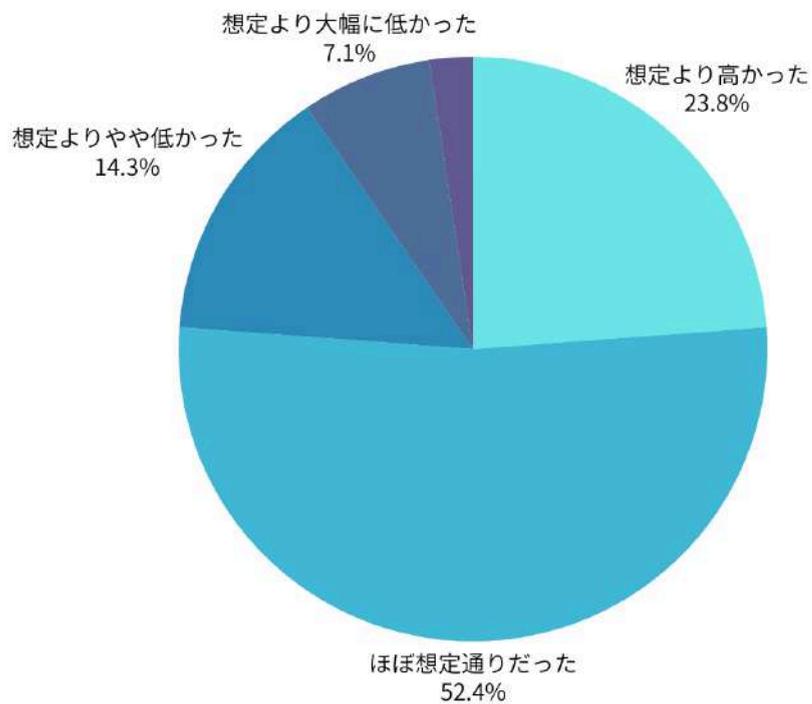
年代	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	43人	
20代	5人	11.6%
30代	19人	44.2%
40代	12人	27.9%
50代	3人	7.0%
60代以上	4人	9.3%

Q5. 査定した不動産の物件種別を教えてください



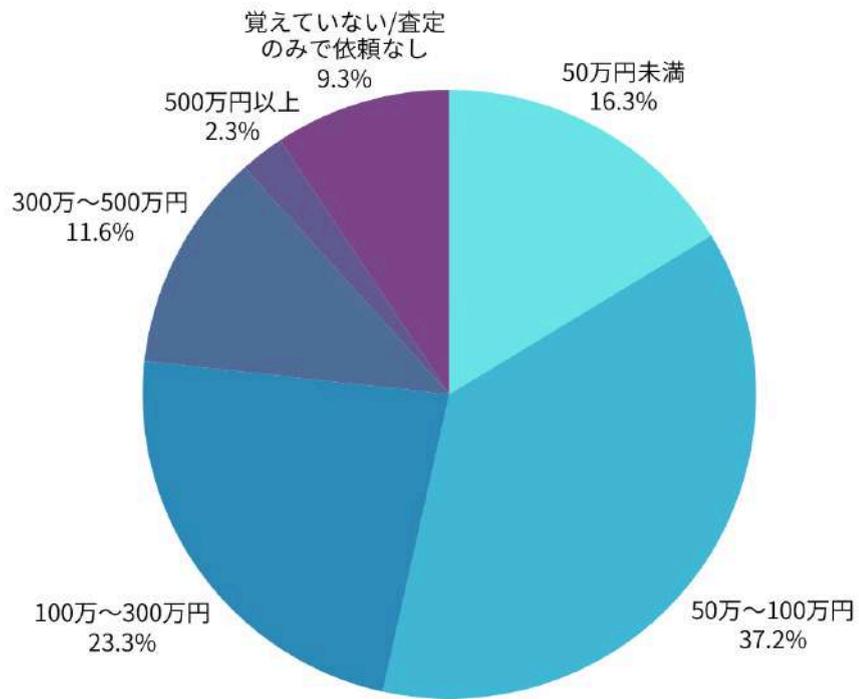
物件種別	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	43人	
一戸建て	20人	46.5%
マンション	16人	37.2%
土地	4人	9.3%
投資用物件 (アパート・マンションなど)	3人	7.0%
その他	0人	0.0%

Q6. 査定前に想定していた売却価格と、実際の査定額の差はどうでしたか？



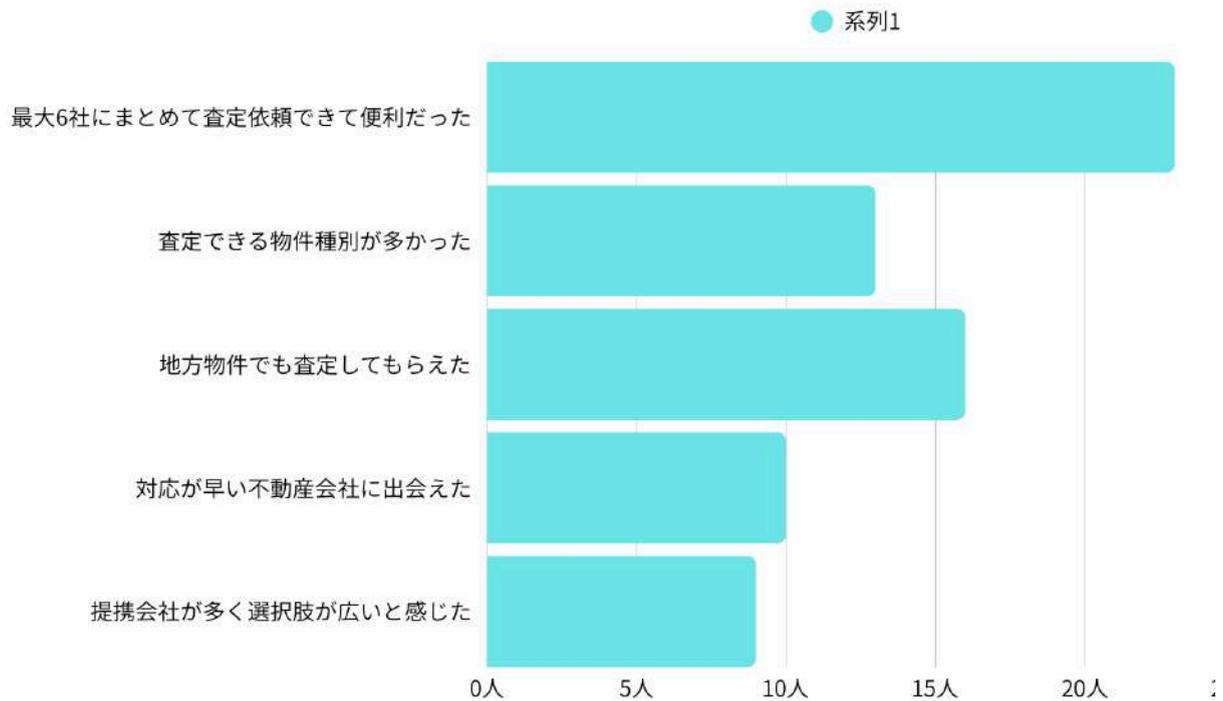
売却額の差	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	43人	
想定より高かった	10人	23.8%
ほぼ想定通りだった	22人	52.4%
想定よりやや低かった	6人	14.3%
想定より大幅に低かった	3人	7.1%
覚えていない	1人	2.4%

Q7. 想定価格と実際の査定額の差はどれくらいありましたか？



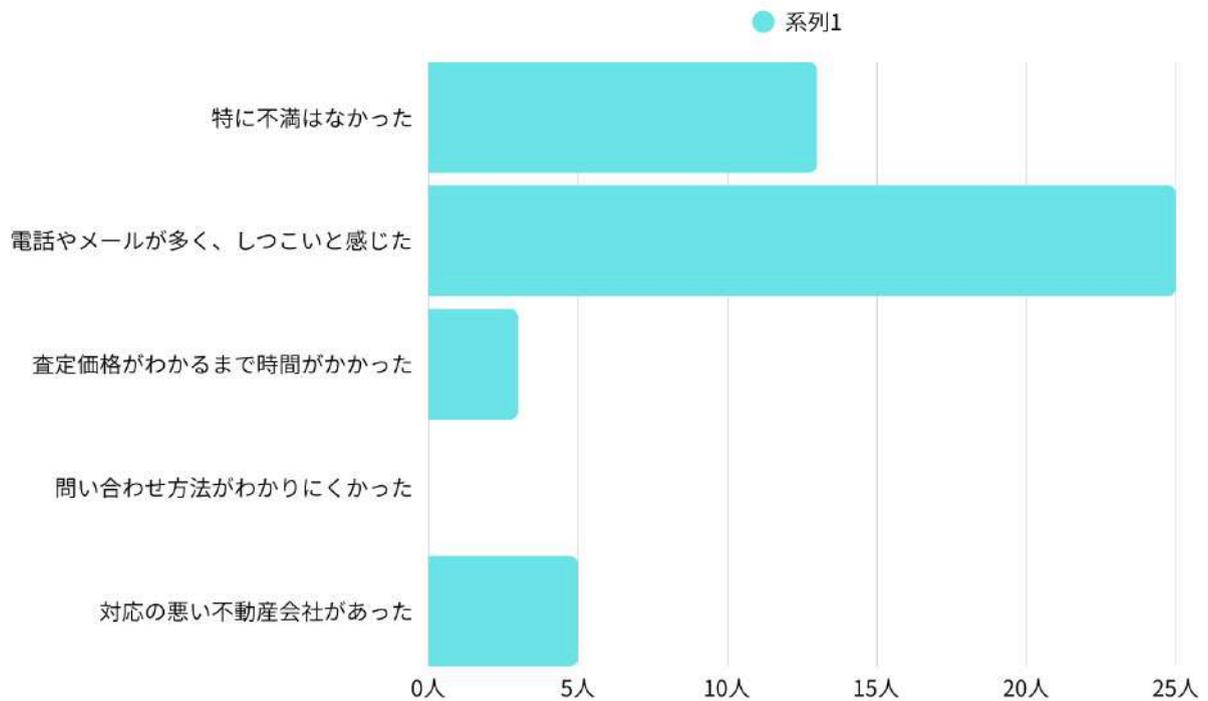
売却額の差	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	43人	
50万円未満	7人	16.3%
50万～100万円	16人	37.2%
100万～300万円	10人	23.3%
300万～500万円	5人	11.6%
500万円以上	1人	2.3%
覚えていない/査定のみで依頼なし	4人	9.3%

Q8. イエウールを利用して「良い」と感じた点を教えてください(複数選択可)



メリット	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	71人	
最大 <b>6</b> 社にまとめて査定依頼できて便利だった	23人	23.8%
査定できる物件種別が多かった	13人	52.4%
地方物件でも査定してもらえた	16人	14.3%
対応が早い不動産会社に出会えた	10人	7.1%
提携会社が多く選択肢が広いと感じた	9人	2.4%

Q9. イエールを利用して「不安・不満に感じた点」を教えてください(複数選択可)



デメリット	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	46人	
特に不満はなかった	13人	28.3%
電話やメールが多く、しつこいと感じた	25人	54.3%
査定価格がわかるまで時間がかかった	3人	6.5%
問い合わせ方法がわかりにくかった	0人	0.0%
対応の悪い不動産会社があった	5人	10.9%

Q10. イエウールを利用して良かった部分を教えてください

良い口コミ(43人)
比較の効率化と、市場価格の客観視ができた点です。 自分で一軒ずつ不動産会社を回るのは現実的ではありませんが、イエウールを使うことで、自宅にいながら複数の会社の査定額を並べて検討できました。各社の対応スピードや提案内容に明確な差が出るため、『どこが本当に信頼できるパートナーか』を短時間でスクリーニングできたのが最大のメリットですね。おかげで、自分の中の売却相場の『基準』を素早く作ることができました。
査定価格を多く見積もってくれたこと
一括査定が出来る点
山間部で地方であっても複数の業者に査定をしてもらえたので、比較対象が広がったのは良かったです。
シンプルで使いやすくすぐに査定金額が知れるところが便利だと思った。
簡単で手軽に査定依頼ができる
一度の入力で複数の不動産会社に査定依頼ができ、相場感を短時間で把握できた点が良いです。地方物件でも対応してくれる会社があり、比較検討しやすく安心感がありました。
地方エリアでも地域密着型の会社がしっかり出てくること。
対応が丁寧で良かった
相続で実家を売却することになり、不動産一括査定サイトを利用しました。イエウールは検索エンジンで表示された際に、何となく聞いたことがある名前だったため選びました。申し込みは物件の種類・都道府県名・市町村名・町名の4種類を入力して、「無料査定スタート」のボタンをクリックするだけで簡単でした。
複数社の査定を一度に比較でき、相場感を把握しながら納得して売却を進められた点です。
スピーディに査定ができた点
複数の不動産会社から一括で査定を受けられるため、相場をすぐに把握できた点です。加えて、入力も簡単で査定結果の比較がしやすく、自分に合った売却プランや条件を効率的に検討できたのも便利だと感じました。
イエウールを運営している会社の知名度が高く、対応が良くてスピーディーだった。複数の会社にまとめて査定依頼できたので、査定額を比較しやすかった。意外なほどに査定額に差が出たので、やはり一度にまとめて査定してもらえて良かった。
手続きを簡単に教えてくれた

相場感を掴むには適している。

今後の判断基準となる。

実際に動く際には、是非活用したい。

申し込みから見積もり、金額支払いまでの対応がスピーディーで安心感があった。

地域に密着した不動産会社との提携がある点。

スマホで物件情報や連絡先を入力するだけで、自分で1社ずつ不動産屋を回らなくても、大手から地元密着型まで複数の会社の査定額を一気に比較できた点が非常に便利でした。また、自分では「このくらいの金額だろう」と思っていた相場よりも、実際の査定額の方が数百万高く提示してくれる会社が見つかったため、自宅の市場価値を正しく把握できたのが最大の収穫でした。

想定以上の価格で出してくれる業者が多かった

最大6社の比較ができたので査定額の目途が付けやすかった事や地方物件にも豊富に対応していた事です。

スマホ一つで最大6社の査定額をサクッと比較できるのが最高でした。自分では探せない地元の優良店とも繋がれて、会社間で査定額に大きな差が出たのには驚き。手軽さと納得感を両立できる、賢い売却の近道ですね。

返信が早くて、安心して相談ができました。

査定結果が出るまでの対応が早く、査定価格が高かったことです。

審査スピードが速くて良かったです

査定スピードが迅速であった

イエウールでは提携している不動産会社が多いこともあって、大都市だけでなく地方都市においてもしっかりと対応してくれる不動産会社が見つかりやすいところが良かったです。提携している不動産会社の数が少ないと地方都市の物件に関して対応してくれる不動産会社を探すのも一苦労だからです。

業者の規模は別として提携している業者の数は多いと思った。

査定結果が出るまでの時間が短かったのが良かったと思います。

対象エリアに強い不動産会社、担当者が見つかったのが良かったです。

査定のスピードが早いと感じたので、すぐに比較できたのは良かったと思います。複数の業者から優秀なところを選べるのも良かったです。

見積スピードは早く、待ちに対するストレスは全く感じなかった。

対応が顧客目線で真摯さが感じられたところ

査定スピードが非常に早かった

査定のスピードが早くて良かった

知りたい情報がスピーディーに集まることで価値があった。スタッフの反応が早く取引完了までもスマートに持っていけること

一度の入力で複数の不動産会社に査定依頼ができた点が非常に便利でした。相場感を短時間で把握でき、売却の判断材料として役立ちました。

査定が速い

一度の入力で複数の不動産会社に査定依頼ができ、相場感を早い段階で把握できた点が良かったです。地方の物件でも対応してもらえ、比較しながら検討できたのは助かりました。

比較査定出来なので、納得して売却できた。

査定スピードが速くとても良かった。

査定スピードが早い

一度の入力で複数の不動産会社に査定を依頼できた点がとても便利だと感じました。

Q11. イエウールを利用して悪かった部分を教えてください

悪い口コミ(43人)
情報の取捨選択に少しエネルギーを使う点ですね。 査定を依頼した直後に複数の会社から一斉に連絡が来るので、工作中などは対応に追われる感覚になるかもしれません。また、中には媒介契約を取りたいがために、少し現実離れた高値(チャレンジ価格)を提示してくる会社も混じっています。『提示された数字を鵜呑みにせず、根拠を詰め寄る目』を持っていないと、単に連絡が多くて疲れるだけで終わってしまうリスクがあると感じました。
査定まで時間が掛かったこと
想定よりも大幅に安い価格だったのが残念
査定依頼をした途端に様々な業者から電話が鳴り、その電話も時間帯問わず何度もかかってきたので、対応の手間が増えたのは負担になりました。
特になし
営業・連絡が多い
査定依頼後、複数の不動産会社から電話やメールが一気に来たため、少し対応が大変に感じました。連絡方法をもう少し選べると使いやすかったです。
フォロー情報が初心者向け過ぎて当てにならない。
ありません
机上査定できると書いてあったのに、実際は訪問査定じゃないと駄目だと言われ、査定を断られました。
査定依頼後に不動産会社からの電話やメール連絡が一時的に多かった点です。
メールがしつこかった点
査定後に複数の不動産会社から電話やメールが短時間で集中して届き、対応がやや大変だった点です。また、査定結果があくまで概算であるため、正確な売却価格を知るにはさらに詳細な現地調査が必要だったのも少し手間に感じました。
査定後に電話やメールが何度も来たので、私はフリーメールを使うようにしていた。イエウールの提携先の1つの不動産会社の対応が悪くなくて、その点だけは残念だった。
フォローが少ししつこいと感じた
仕方ないと思うが、メールの頻度が多く、読み飛ばしてしまう。 こちらのニーズやタイミングに少し配慮してほしい。 仕組み的には、理解する。

少し連絡が多く感じた。
少し営業的な連絡が多かった点。
一括査定サイトの宿命かもしれませんが、申し込みボタンを押した直後から、複数の不動産会社から一斉に電話がかかってきたことには驚きました。工作中だったので電話に出られず、着信履歴がすごい数になっていた時は少し引いてしまいました。「メール連絡希望」などの要望がもっと通やすければ良いのにと感じました。
こちらが断ろうとしてもしつこく電話を切らないようにしてくる業者もいた
無料査定申し込み時に電話番号やメールアドレスが必須だったため入力しましたが、査定後に不動産会社からの電話が引切り無しかかってきて対応に追われた事です。
申し込み直後から、複数の不動産会社から一斉に電話連絡が届くので対応が大変でした。中には少し強引な営業担当者もいて、お断りするのに気を遣う場面も。自分のペースでゆっくり進めたい人には少し不向きかも。
電話の連絡がしつこくて、不満でした。
査定依頼時に必要な情報が多く面倒に感じたことです。
ないです
特になし
営業の電話がかかってくることは想像はしてたが、それが思った以上に営業の電話が頻繁にかかってくるようになったのでそこが煩わしさを感じて悪かったところです。
営業電話が多すぎる。正直、つらかった。
査定結果が出て、しつこく連絡が来て、対応しなければいけなかったところが改善してほしいと思います。
断ってもすぐに電話を切ってくれない会社があり、少し戸惑いました。
勧誘の電話がかなり多かったので、私生活に影響が出ました。電話連絡の対応も悪い業者があり少し困りました。
こちらはまだ検討段階で、競合と比較してじっくりと考えようと思っていたが、商談を早急に進めようとする感じが強かった。
思っていたほど好条件の提案がなかったところ
特にないがもう少し安いと良かったと思う
営業担当がしつこく電話をかけてきたこと
これといって不都合はなく良好だった
査定依頼直後から電話連絡が集中し、仕事に対応するのが大変でした。不動産会社によって対応の質に差があり、少し不安を感じる場面もありました。

しつこい

査定依頼後に連絡が集中し、対応する時間を取られる場面がありました。会社によって説明の分かりやすさに差があり、少し戸惑うこともありました。

一部企業からしつこく連絡が来た。

初めてだとやり方に戸惑うかもしれません。

電話の対応が面倒

査定依頼後に複数の不動産会社から電話やメールが届き、少し多いと感じる場面がありました。



やや満足	広島県	男性	60代以上	一戸建て	想定よりやや低かった	100万～200万円	販売社に求めた査定価格で売却できた 地方物件でも査定してもらえた	電話やメールが多く、しつこいと感じた	見積スピードは早く、特に対応するスピードは高く感じなかった。	こちらはまだ検討段階で、競合と比較してベターと考えようと思っていたが、再議を早急に進めようとする感じが伝わった。
やや満足	福岡県	男性	30代	一戸建て	ほぼ想定通りだった	50万～100万円	地方物件でも査定してもらえた	特に不満はなかった	対応が顧客目線で真摯さが感じられたところ	思ったよりも好条件の提案があったところ
とても満足	東京都	男性	30代	マンション	ほぼ想定通りだった	50万円未満	販売社に求めた査定価格で売却できた 査定できる物件種類が多かった	特に不満はなかった	査定スピードが非常に早かった	特にないが少し良いと思ったところ
どちらともいえない	東京都	男性	40代	マンション	想定よりやや低かった	100万～200万円	販売社に求めた査定価格で売却できた	電話やメールが多く、しつこいと感じた	査定スピードが早くて良かった	営業担当が、つこく電話をかけてきたこと
やや満足	岡山県	男性	30代	一戸建て	ほぼ想定通りだった	50万円未満	販売社に求めた査定価格で売却できた 対応が早い(不動産会社に出来た)	特に不満はなかった	知りたいう情報がスピーディーに乗ることで信頼があった。スタッフの反応が早く物引戻りまでスムーズに押さえてくれたこと	これによって不動産会社を信頼した
やや満足	埼玉県	男性	30代	一戸建て	ほぼ想定通りだった	100万～200万円	販売社に求めた査定価格で売却できた 対応が早い(不動産会社に出来た) 営業担当が多量な提案がなかった	電話やメールが多く、しつこいと感じた 対応が早い(不動産会社に出来た)	一度の入力で複数の不動産会社に査定依頼ができた点が非常に便利でした。相場感や売却期間で把握でき、売却の判断材料として役立ちました。	査定結果直後から電話連絡が集中し、仕事中に対応するのが大変でした。不動産会社によって対応の質に差があり、少し不安を感じる場面もありました。
やや満足	福岡県	男性	30代	投資用物件(アパート・マンションなど)	想定より高い	見えていない査定のみで依頼なし	地方物件でも査定してもらえた	電話やメールが多く、しつこいと感じた	査定が良い	しつこい
やや満足	大阪府	男性	60代以上	一戸建て	ほぼ想定通りだった	50万～100万円	販売社に求めた査定価格で売却できた 営業担当で査定してもらえた 営業担当が多量な提案がなかった	電話やメールが多く、しつこいと感じた	一度の入力で複数の不動産会社に査定依頼ができ、相場感や売却期間で把握できた点が良かったです。地方の物件でも対応してもらえ、比較的早期に売却できた点が良かったです。	査定結果後に連絡が集中し、対応する時間を取らざるを得ない場面がありました。会社によって情報の伝わりやすさに差があり、少し戸惑うこともありました。
とても満足	京都府	男性	30代	マンション	想定より高かった	100万～200万円	販売社に求めた査定価格で売却できた	特に不満はなかった	比較査定出来たので、納得して売却できた。	一部企業からしつこく連絡が来た。
やや満足	愛知県	女性	40代	土地	想定よりやや低かった	50万～100万円	査定できる物件種類が多かった	特に不満はなかった	査定スピードが速くても良かった。	初めてなのでやり方に戸惑うかもしれませんが、
やや満足	愛知県	女性	40代	マンション	ほぼ想定通りだった	50万～100万円	地方物件でも査定してもらえた	電話やメールが多く、しつこいと感じた	査定スピードが早い	電話の対応が親切
やや満足	東京都	男性	30代	マンション	ほぼ想定通りだった	見えていない査定のみで依頼なし	販売社に求めた査定価格で売却できた 地方物件でも査定してもらえた 対応が早い(不動産会社に出来た)	電話やメールが多く、しつこいと感じた	一度の入力で複数の不動産会社に査定依頼ができた点がとても便利だと感じました。	査定結果後に複数の不動産会社から電話やメールが集中し、少し多いと感じる場面がありました。