

# 不動産一括査定サイト 案件別満足度アンケート結果

当記事では、不動産一括査定サイトをより中立的かつ公平な視点で比較できるよう、複数の不動産一括査定サイトを実際に利用した212名の回答者を対象に、各サービスの利用体験に関するアンケート調査を実施しました。

回答者ごとの利用サイト（SUUMO不動産売却・イエウール・すまいValue・三井のリハウスなど）を案件別に分類し、満足度・査定スピード・担当者の対応・査定額への納得度など（Q6～Q16）を詳細に分析しています。

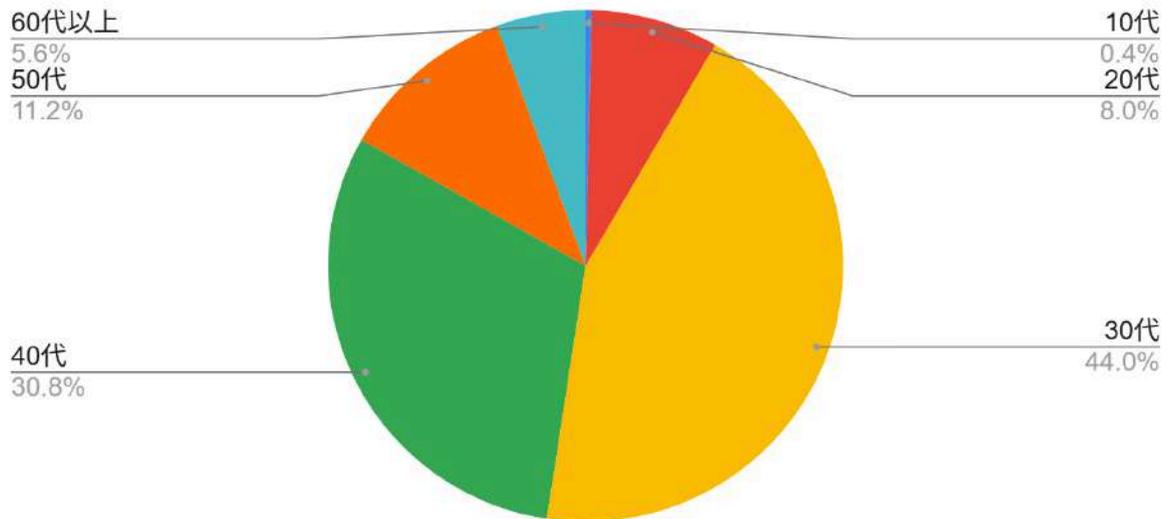
また、アンケート結果に加えて実際の売却プロセスにおけるリアルな内見対応や不動産会社とのやり取りに関する意見も反映し、現場に近い利用者目線の評価となるよう再構成しています。

## アンケート調査概要

アンケート期間	2026年3月2日～2026年3月5日
アンケート対象者数	250名
アンケート対象	不動産一括査定サイトを実際に利用したことがある方
アンケート調査方法	インターネット調査
アンケート調査目的	不動産一括査定サイトに関して中立公正な情報の提示
調査依頼会社	<a href="#">ランサーズ株式会社</a>

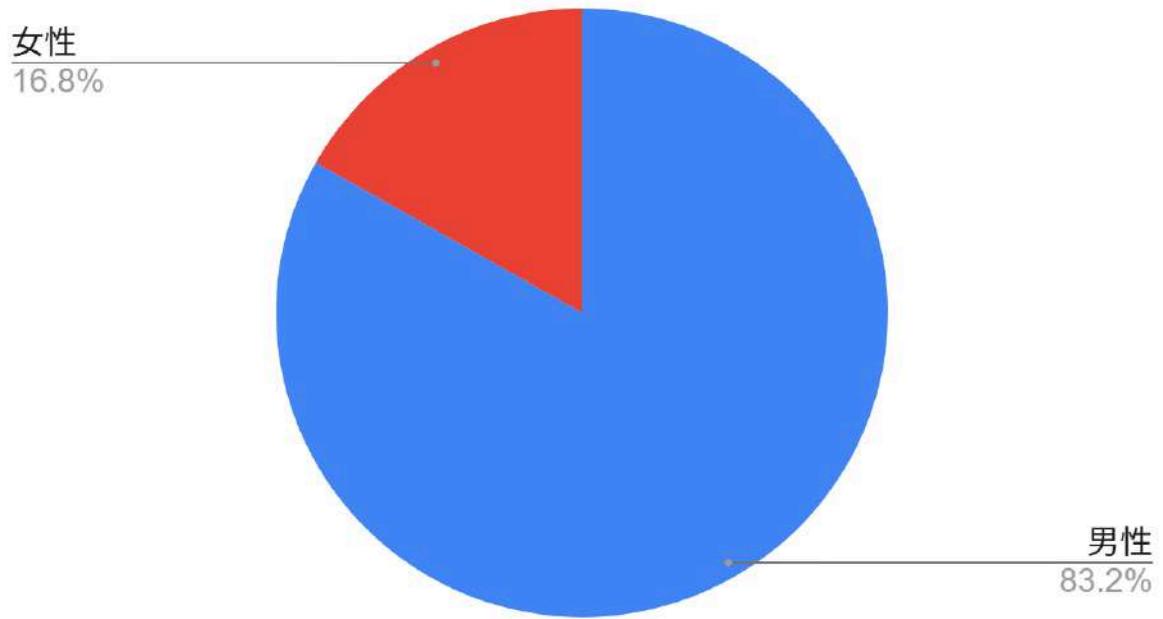
# 全体結果

## Q1. 年齢を教えてください



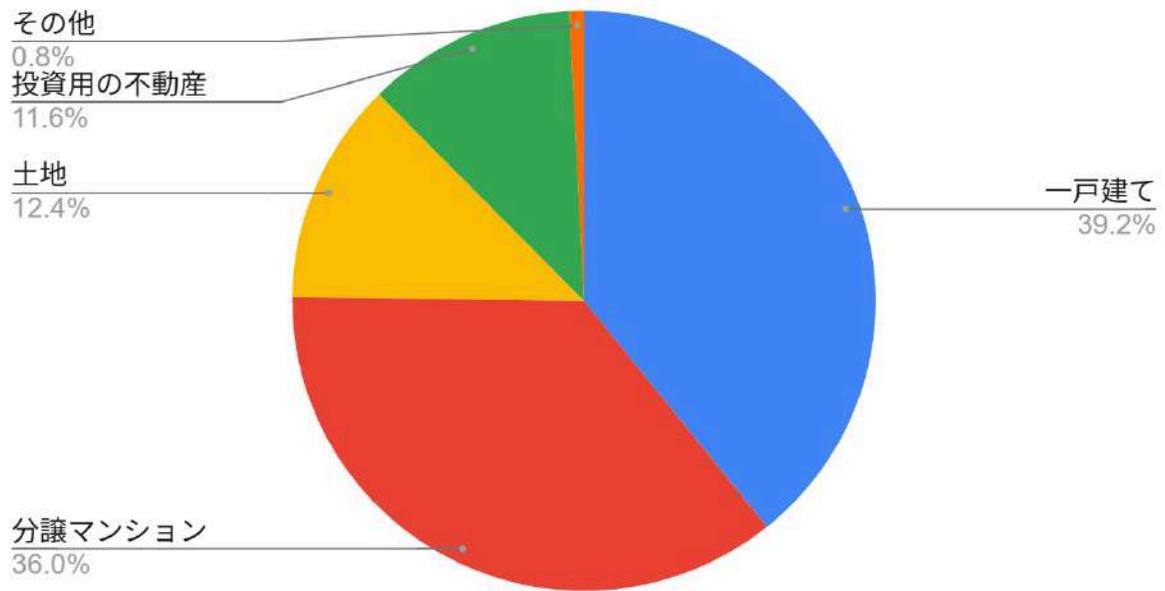
年齢	件数	割合
10代	1	0.40%
20代	20	8.00%
30代	110	44.00%
40代	77	30.80%
50代	28	11.20%
60代以上	14	5.60%

## Q2. 性別を教えてください



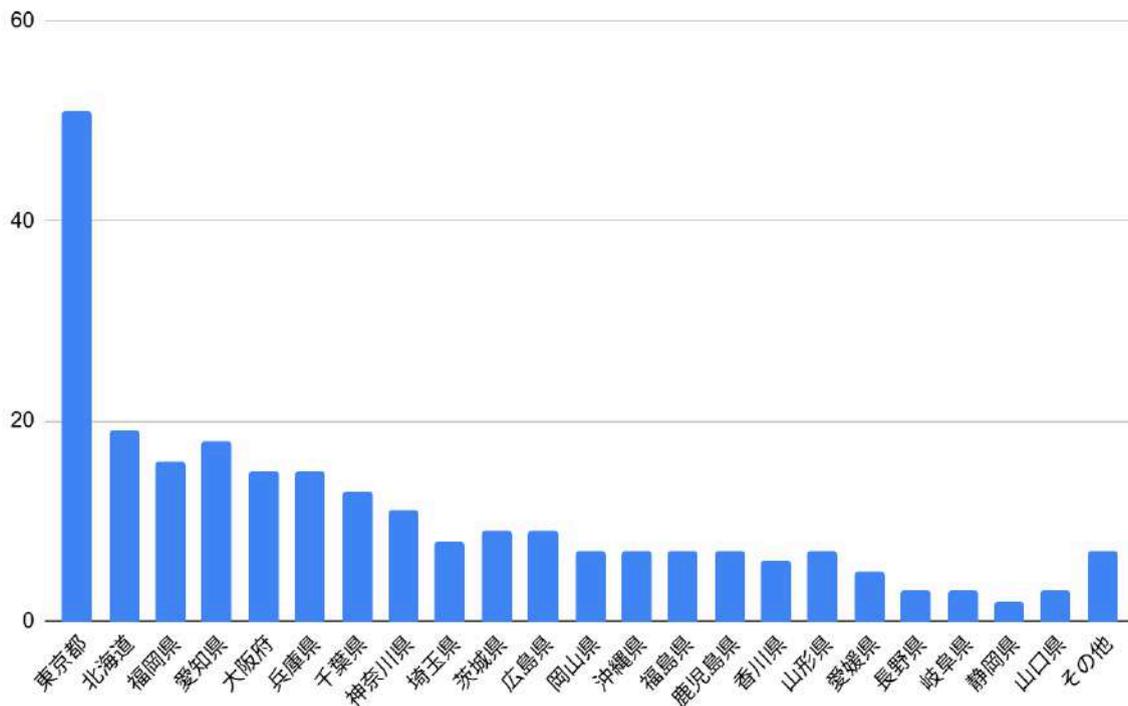
性別	件数	割合
男性	208	83.20%
女性	42	16.80%

### Q3. 査定した物件の種類を教えてください



物件の種類	件数	割合
一戸建て	98	39.20%
分譲マンション	90	36.00%
土地	31	12.40%
投資用の不動産	29	11.60%
その他	2	0.80%

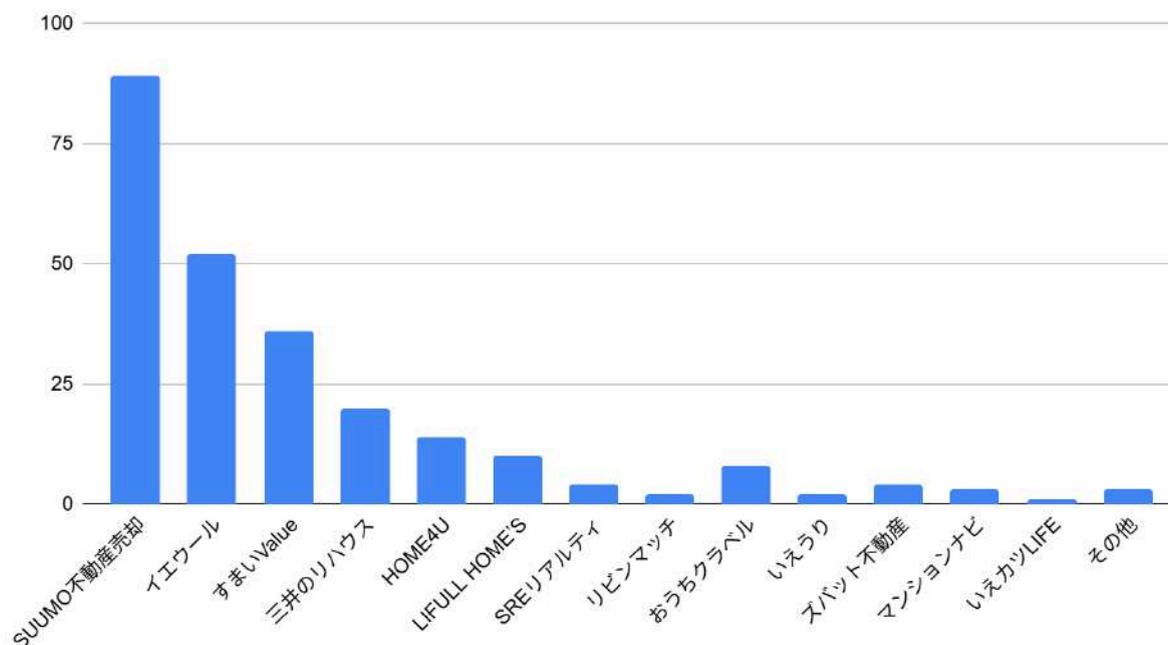
#### Q4. 不動産がある都道府県を教えてください



都道府県	件数	割合
東京都	51	20.40%
北海道	19	7.60%
福岡県	16	6.40%
愛知県	18	7.20%
大阪府	15	6.00%
兵庫県	15	6.00%
千葉県	13	5.20%
神奈川県	11	4.40%
埼玉県	8	3.20%
茨城県	9	3.60%
広島県	9	3.60%
岡山県	7	2.80%
沖縄県	7	2.80%
福島県	7	2.80%
鹿児島県	7	2.80%

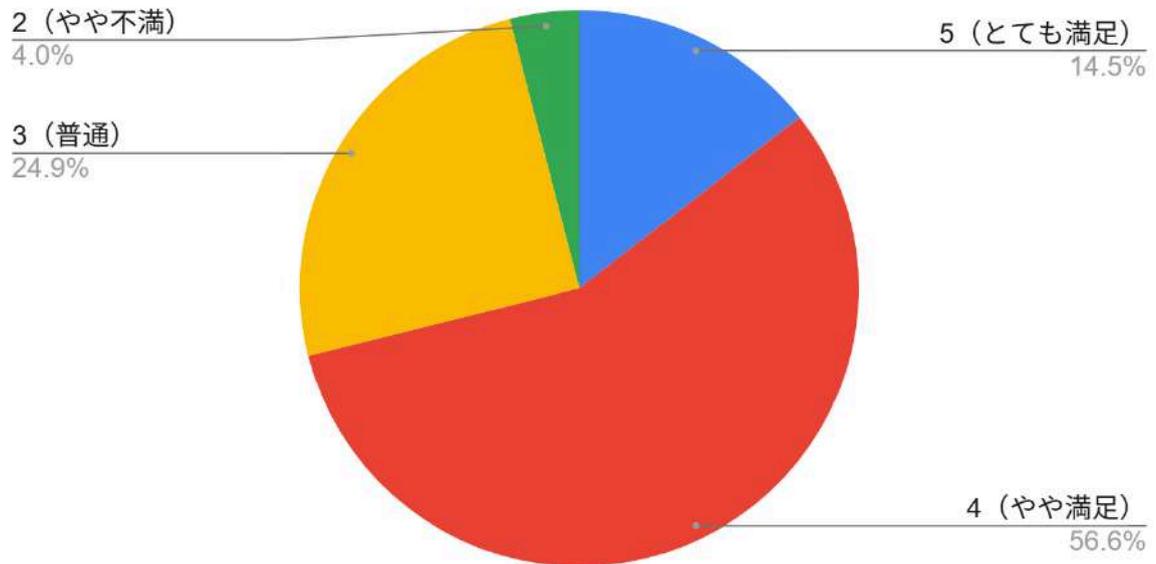
香川県	6	2.40%
山形県	7	2.80%
愛媛県	5	2.00%
長野県	3	1.20%
岐阜県	3	1.20%
静岡県	2	0.80%
山口県	3	1.20%
その他 富山県、鳥取県、石川県、秋田県、三重県、群馬県、京都府	7	2.80%

Q5. メインで使った一括査定サイトを選択してください



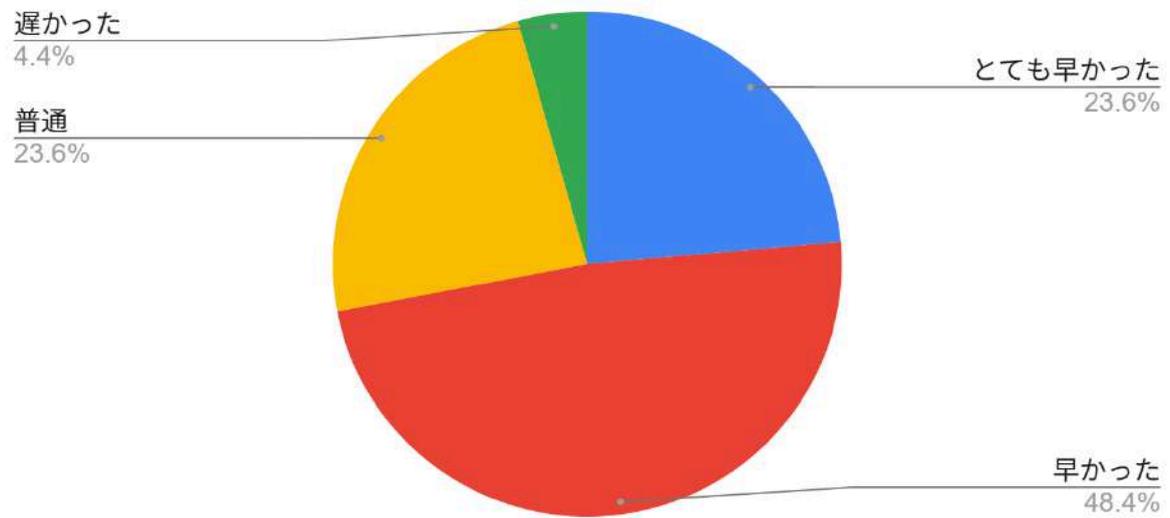
一括査定サイト	件数	割合
SUUMO不動産売却	89	35.60%
イエウール	52	20.80%
すまいValue	36	14.40%
三井のリハウス	20	8.00%
HOME4U	14	5.60%
LIFULL HOME'S	10	4.00%
SREリアルティ	4	1.60%
リビンマッチ	2	0.80%
おうちクラベル	8	3.20%
いえうり	2	0.80%
ズバット不動産	4	1.60%
マンションナビ	3	1.20%
いえカツLIFE	1	0.40%
その他	3	1.20%

## Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください



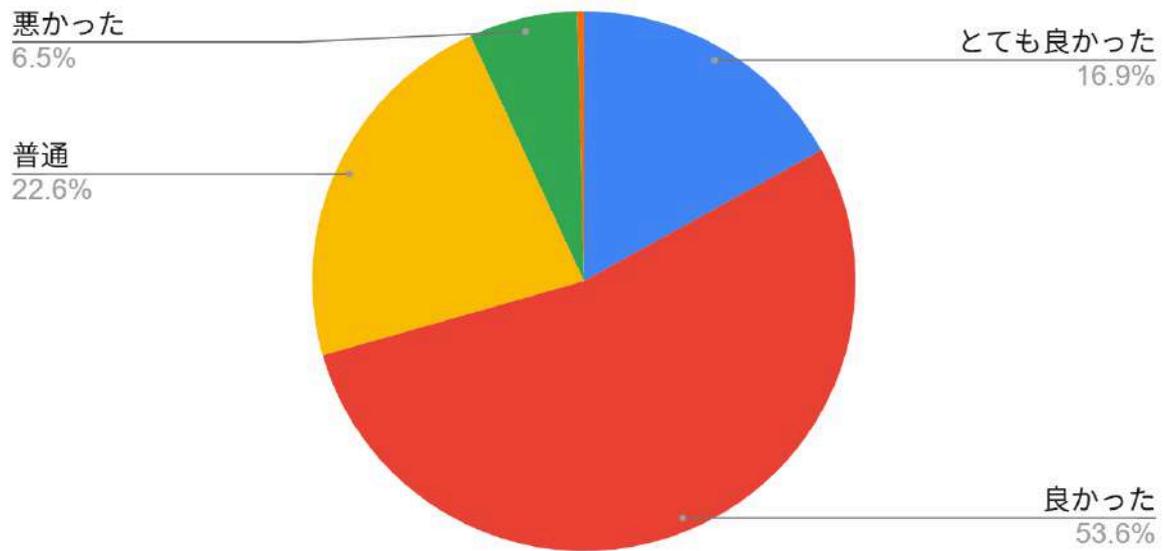
満足度	件数	割合
5 (とても満足)	36	14.40%
4 (やや満足)	141	56.40%
3 (普通)	62	24.80%
2 (やや不満)	10	4.00%
1 (不満)	0	0%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？



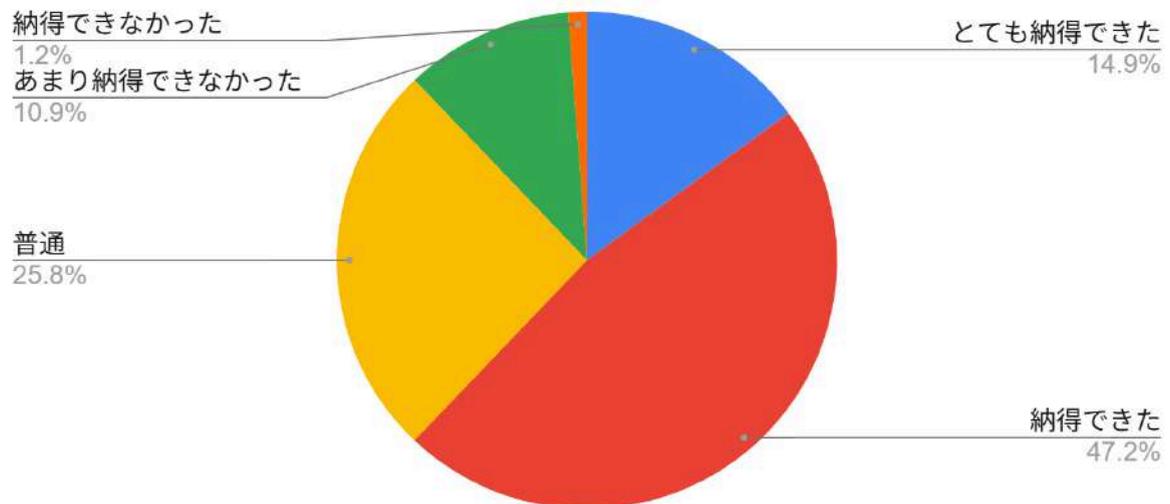
査定結果の速さ	件数	割合
とても早かった	59	23.60%
早かった	121	48.40%
普通	59	23.60%
遅かった	11	4.40%
とても遅かった	0	0%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？



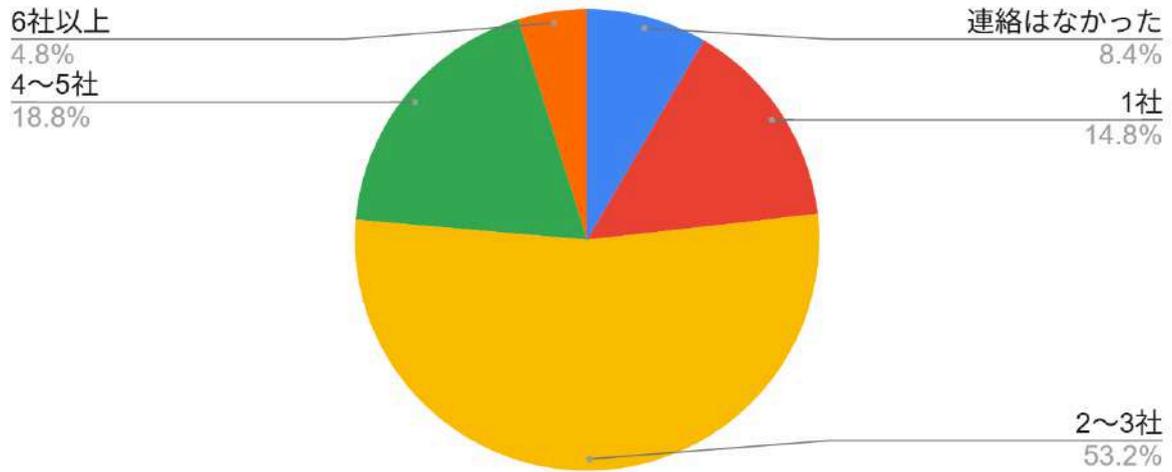
対応の評価	件数	割合
とても良かった	42	16.80%
良かった	133	53.20%
普通	56	22.40%
悪かった	16	6.40%
とても悪かった	1	0.40%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？



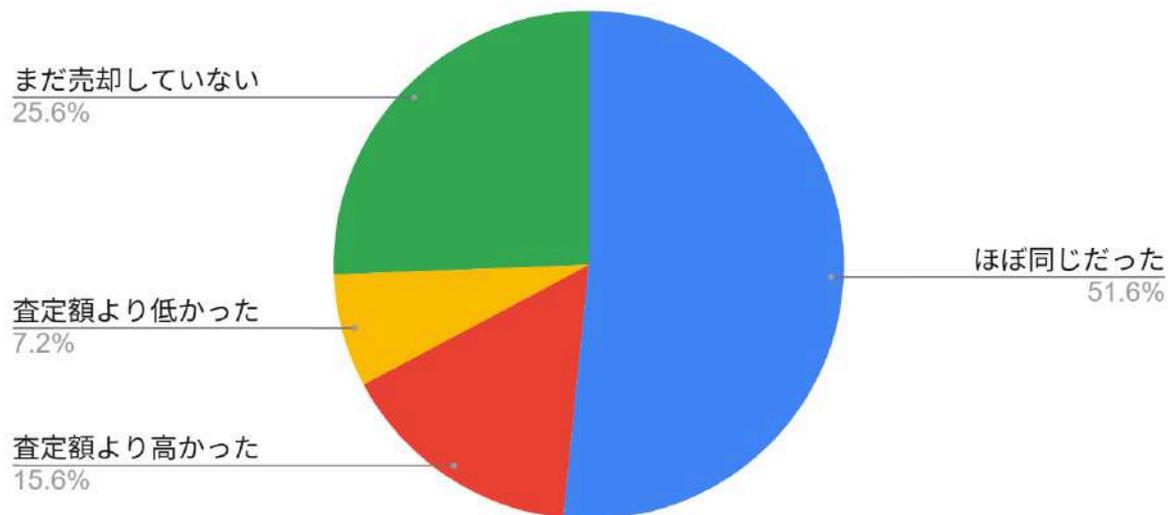
査定価格の納得度	件数	割合
とても納得できた	37	14.80%
納得できた	117	46.80%
普通	64	25.60%
あまり納得できなかった	27	10.80%
納得できなかった	3	1.20%

Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？



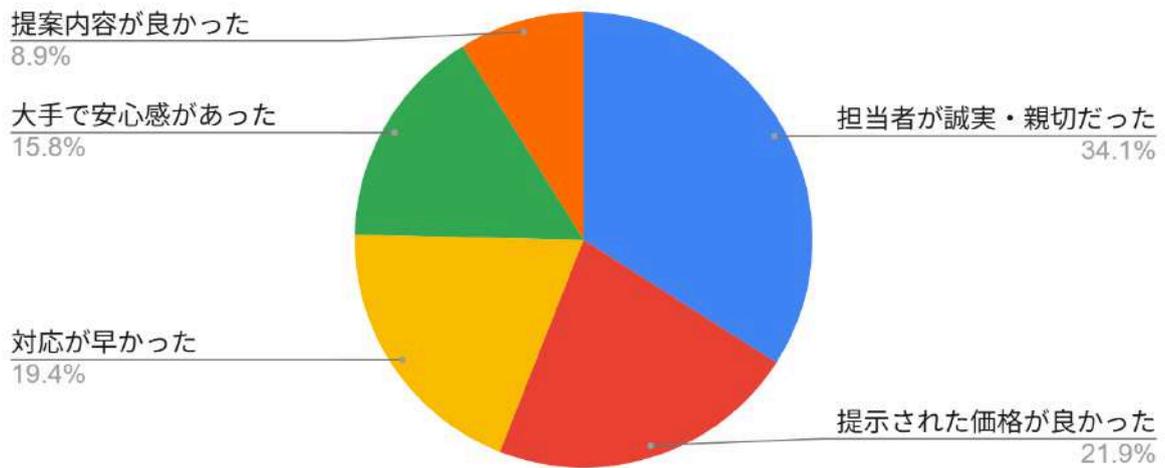
連絡があった不動産会社数	件数	割合
連絡はなかった	21	8.40%
1社	37	14.80%
2~3社	133	53.20%
4~5社	47	18.80%
6社以上	12	4.80%

### Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？



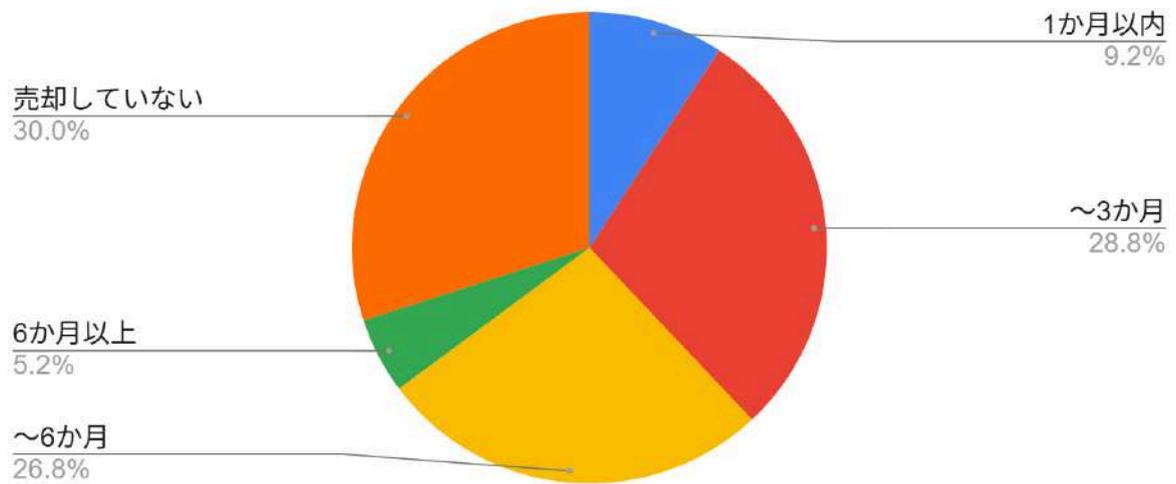
査定額との差	件数	割合
ほぼ同じだった	129	51.60%
査定額より高かった	39	15.60%
査定額より低かった	18	7.20%
まだ売却していない	64	25.60%

### Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)



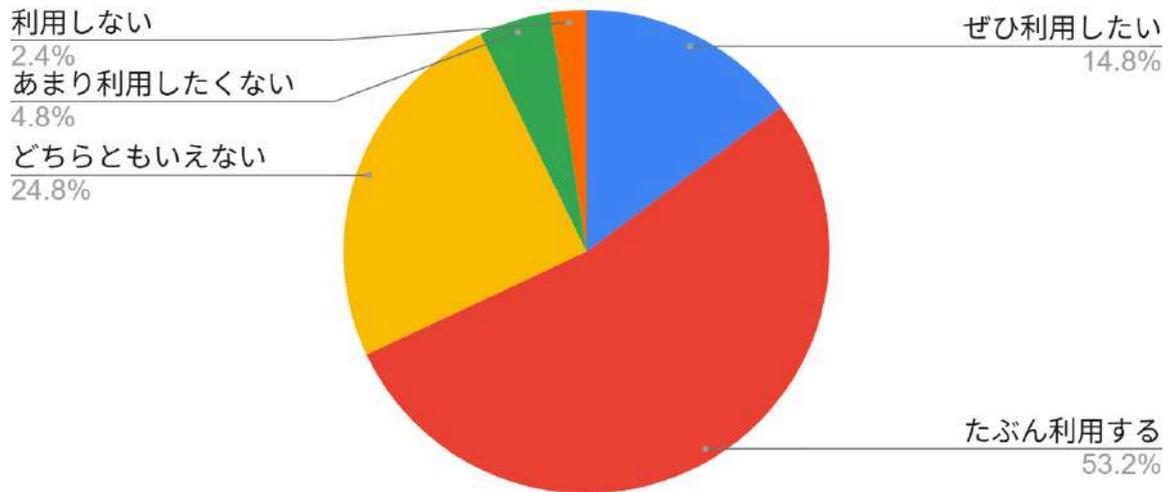
決め手	件数	割合
担当者が誠実・親切だった	123	34.10%
提示された価格が良かった	79	21.90%
対応が早かった	70	19.40%
大手で安心感があった	57	15.80%
提案内容（販売戦略など）が良かった	32	8.90%

### Q15. 売却完了までの期間を教えてください



売却完了までの期間	件数	割合
1か月以内	23	9.20%
~3か月	72	28.80%
~6か月	67	26.80%
6か月以上	13	5.20%
売却していない	75	30.00%

Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？



次回利用意向	件数	割合
ぜひ利用したい	37	14.80%
たぶん利用する	133	53.20%
どちらともいえない	62	24.80%
あまり利用したくない	12	4.80%
利用しない	6	2.40%

# サイト別レポート

## すまいValue（回答者 31名）

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
5（とても満足）	6	19.4%
4（やや満足）	17	54.8%
3（普通）	7	22.6%
2（やや不満）	1	3.2%

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 当日～翌日（とても早かった）	7	22.6%
4 2日～4日後（早かった）	18	58.1%
3 5日～1週間後（普通）	4	12.9%
2 1週間～2週間後（やや遅い）	2	6.5%

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても良かった）	6	19.4%
4（良かった）	19	61.3%
3（普通）	3	9.7%
2（あまり良くなかった）	2	6.5%
1（悪かった）	1	3.2%

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても納得できた）	3	9.7%
4（納得できた）	22	71.0%
3（普通）	3	9.7%
2（あまり納得できなかった）	2	6.5%

1 (納得できなかった)	1	3.2%
--------------	---	------

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
大手各社の査定書を比較することで、根拠のある相場価格が把握でき、売却戦略が立てやすかった。
何も分からず不安でしたが、親切にして下さったので安心しました
大手の業者と言う安心感があった
査定が想定以上に早かったので選択肢が広がった
最初は地元の不動産屋にきいて確認したが、それ以上の価格を提示してくれた業者もあり助かった 利用しやすかったです
1時間ほどで連絡があり、査定も満足いく金額でした。
査定が早くて良いですね。やはり
売却・査定にまつわる情報を発信しており、不動産売却に役立つ情報が豊富に載っています。相続や不動産売却など悩み別によく見られているコラムも紹介されているので、参考になりました。
査定が早く使いやすかった。
ビギナー向けに良い使用感で簡単に扱えた。査定情報が早く分かって良かった
査定も早く良かったです
机上査定を選択しお願いしましたが、非常に早かったです。
担当者の方が親切で利用して良かった。
使いやすくすぐに査定が出来たところ
大手不動産会社からの査定が多く、価格の根拠説明が丁寧で安心感があった。
査定が早い。売る際の注意点など教えてくれた。
過去の実績から査定相場が分かりやすく、それを元にどの社が良いか判断しやすくて良かった。 査定が出るまで早くで良かった。
使いやすくて良いですね。
査定が早く手軽に比べられたので良かった
自分で1社ずつ探す手間が省け、複数社の価格を一度に比較できたのが最大のメリットです。各社の強みや市場動向の違いが可視化され、相場観を養うことができました。
担当の方が丁寧で良かったです
使いやすくて査定が早い
入力項目も簡単でしたし一括査定前に資料請求もしていたのでスムーズな査定が行えたところ です。
サイトの入力はわかりやすかった。
査定が早くてストレスないですね
簡単な条件提示のみでこちらの知りたい情報が分かる。その使用感のライトさが良かった。向こうの反応もはやく、査定がすぐに分かるのでストレスがなかった。
査定が早く良かったです
物件情報の入力はしやすいと思った。

審査が早く丁寧で良かったです

一括査定の申し込みをする為に必要な入力項目が少なく、手間にならなかったのは非常に良かったです。

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

### 感想

机上査定を希望していても、まず電話でのヒアリングを優先する会社が多いため、連絡方法の徹底をしてほしい。

査定結果が届くのが遅かったのに連絡が一切無かったので、遅くなるなら連絡して欲しかったです  
査定価格が業者買取価格が多かった

明らかに低すぎる見積もりを出してくる業者もいた

知らない番号からの電話が多く迷惑だった一面もある

個人的には、ないです

査定金額が低く、お断りした業者から何度もメールが送られてきて困りました。お断りしたら連絡を中止するシステムにして欲しいです。

説明が少しわかりにくいですね。

運営会社の835店舗で相談できますが、比較したなかには提携企業が2,000社を超えているサイトもあり、十分とはいえません。大手は都内や県庁所在地など人口の多い地域に有利ですが、それ以外のエリアは対応しきれないことがあります。

電話がかかってきた業者があったため断るのが嫌だった。

営業の連絡が少々多いことで困った。

個人的には、ないです

特にありませんが、もう少し査定先が多くても良いのかなとは思いました。

査定額がもう少し良かったらもっと良かった。

電話がかかってきて面倒だった

複数社から一斉に電話がかかってきたため、連絡方法を選択できると助かる。

営業さんから断っても何度か連絡があった。

査定後の連絡がやや多いとは思った。そこは面倒。

査定額がわかりにくいですね

いらぬ電話が多く対応に困りました。

依頼直後から電話が鳴り止まず、対応に追われたのが少し負担でした。メール連絡のみを希望できる機能や、事前に連絡可能な時間帯をより細かく指定できる仕組みが欲しいです。

個人的にはないです。

電話が多くてうざかったです

基本情報を入力してから一括査定の結果が出るまで時間がかかり、不安になってこちらから確認してもらってようやく通知がきたので迅速な対応を求めます。

業者が頻繁に電話してくるのはしんどい。

電話が多くて邪魔でしたね。やはり
特にはないが、強いて言えば査定根拠がもっと詳しくあっても良いと思った。
個人的にはないです。
査定した後の業者からの電話連絡の頻度
個人的にはないです。
大手の不動産業者に査定は行ってもらえても、地域に根付いた業者は一切なかったので、そういった不動産会社とも連携してもらいたいです。

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
6社以上	5	16.1%
4～5社	7	22.6%
2～3社	12	38.7%
1社	2	6.5%
連絡はなかった	5	16.1%

## Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
査定額より高く売れた	7	22.6%
ほぼ同じだった	15	48.4%
査定額より低かった	0	0.0%
まだ売却していない	9	29.0%

#### Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
対応が早かった	6	14.0%
担当者が誠実・親切だった	13	30.2%
大手で安心感があった	9	20.9%
提示された価格が良かった	12	27.9%
提案内容（販売戦略など）が良かった	3	7.0%

#### Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
1か月以内	3	9.7%
～3か月	12	38.7%
～6か月	5	16.1%
6か月以上	1	3.2%
売却していない	10	32.3%

#### Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
5（ぜひ利用したい）	6	19.4%
4（たぶん利用する）	21	67.7%
3（どちらともいえない）	4	12.9%

### SREリアルティ（回答者 4名）

#### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
5（とても満足）	2	50.0%
4（やや満足）	1	25.0%
3（普通）	1	25.0%

#### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 当日～翌日（とても早かった）	1	25.0%
4 2日～4日後（早かった）	2	50.0%
3 5日～1週間後（普通）	1	25.0%

#### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても良かった）	2	50.0%
4（良かった）	1	25.0%
3（普通）	1	25.0%

#### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても納得できた）	2	50.0%
4（納得できた）	2	50.0%

#### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
使いやすく、査定も早く満足。
担当者がとても親切だったので利用して良かった。
画面が分かりやすく、操作に迷うことなく利用できました。 また、対応もスムーズで安心して進めることができました。
ソニーグループという安心感もありましたが、何よりエージェント制で「囲い込み」がない説明に納得できました。査定のスピードも早かったですし、こちらの事情を汲み取った親身なアドバイスが嬉しかったですね。

#### Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
もう少し営業が少なくても良い。
査定価格がそこまで変わらなかったので期待外れだった。
特に大きな不満はありませんが、一部の説明がもう少し分かりやすいと助かると感じました。

基本的には満足していますが、最初の入力フォームが少し細かくて、スマホだと手間に感じる部分もありました。もう少し直感的に進められると、忙しい合間でもさらに気軽に査定をお願いしやすいのかなと思います。

#### Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4～5社	1	25.0%
2～3社	2	50.0%
連絡はなかった	1	25.0%

#### Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
査定額より高く売れた	1	25.0%
ほぼ同じだった	3	75.0%

#### Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
提示された価格が良かった	1	25.0%
担当者が誠実・親切だった	3	75.0%

#### Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
1か月以内	2	50.0%
～3か月	1	25.0%
売却していない	1	25.0%

#### Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
5 (ぜひ利用したい)	2	50.0%
4 (たぶん利用する)	1	25.0%
3 (どちらともいえない)	1	25.0%

## SUUMO（回答者 80名）

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
5（とても満足）	7	8.8%
4（やや満足）	44	55.0%
3（普通）	25	31.3%
2（やや不満）	4	5.0%
1（不満）	0	0.0%

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 当日～翌日（とても早かった）	15	18.8%
4 2日～4日後（早かった）	40	50.0%
3 5日～1週間後（普通）	23	28.8%
2 1週間～2週間後（やや遅い）	2	2.5%
1 2週間以上（遅い）	0	0.0%

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても良かった）	9	11.3%
4（良かった）	37	46.3%
3（普通）	29	36.3%
2（あまり良くなかった）	5	6.3%
1（悪かった）	0	0.0%

## Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 (とても納得できた)	7	8.8%
4 (納得できた)	27	33.8%
3 (普通)	32	40.0%
2 (あまり納得できなかった)	13	16.3%
1 (納得できなかった)	1	1.3%

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
初めての利用だったが使いやすいと感じた。
大手ということもあり、システムがしっかり整っていて信頼できた
査定が早い、さらに手続きの指示もわかりやすい
サイトの操作が分かりやすく、入力も簡単でスムーズに査定依頼ができた点が良かったです。
申し込みから、査定までのプロセスが分かりやすく、連絡も早くてノンストレスだった。
査定額が早く届いたのはよかった
査定に何が減額のポイントか知れたのが良かった
査定を依頼できる不動産会社が多い。
入力画面がシンプルで使いやすく、査定結果も早く届いた点が良かったです。
親身に寄り添った対応で安心できました
査定が想像していたより速かったので、良かったです。
査定が早いのはよかった
査定が揃うまで思ったよりもスピーディーで良かった。簡単に査定額を比較できるのが良いと思った
現在の土地の相場が判明し、具体的なプランを立てやすくなった点に満足しています。
使いやすく、査定が早かった。
過去の取引例からその査定に説得性があるものだと理解出来て良かった。得たい情報がすぐに掴めやすくて良かった。
査定における結果で大手から小さい会社のように、幅広い不動産会社と買い取り額について比較できたことです。
使い勝手がよく、査定が早かった。
物件情報を一度入力するだけで、大手から地元密着型まで複数の会社の査定額を横並びで比較できたので、自分のマンションの適正価格（相場）がすぐに分かった点が良かったです。
説明が丁寧でした 内容がわかりやすかった
思っていたより金額が低かった

サイトの操作が分かりやすく、入力も簡単で、査定結果が比較的早く届いた点が良かったです。
査定が思ったよりは早かった。
担当者が親切だった。
入力項目が少なく操作が簡単で、複数社の査定結果が短時間で比較できた点が良かったです。
担当者が丁寧で親切だった
査定がすぐに出て、早くて良かった。
初めてでも使いやすかったところ
サイトには、不動産情報が多く載っており利用しやすい作りがされていました。
スタッフの対応が丁寧で、カウンセリングが分かりやすく安心して施術を受けられました。仕上がりがもとても自然で満足しています。
相場が分かったので売却先を絞りやすかった
SUUMOで投資用土地を売却。一括査定で複数社の価格を比較でき、最高値の会社を選べたのが良かったです。大手から地域密着型まで網羅されており、投資物件に強い会社と出会え、スムーズに成約できました。
想定より多くの業者から見積もり依頼が来た
一度の入力の複数の査定結果を見ることができたので便利だった。
査定がスムーズで、結果が早く届きました。担当者の対応が親切で安心感がありました。
担当者とのやりとりがスムーズであった
担当者が親切だった。
審査の結果がすぐに送られてきたので、良かったです。
加盟されている不動産会社が非常に多く、地方であっても複数の業者に査定をしてもらえ、比較対象の幅が広がったのは非常に良かったです。
初めてでも迷わず簡単に使えたところ
対応は早くてよかった。
非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
一括査定で大手から地元密着型まで幅広く比較できたのが良かったです。一戸建ては会社により査定額の差が大きいです。SUUMO経由で信頼できる担当者との出会い、納得のいく価格と条件で売却が叶いました。
サイトの画面が見やすく、入力も簡単で、査定結果が比較しやすかったです。
担当者が親切だった。
複数の不動産会社から一度に査定結果を受け取ることができ、相場感を把握しやすかった点が良かったです。
担当者の対応が終始丁寧で印象が良かったですし審査結果までのスピードが早く知りたい情報をスピーディに知る事が出来た点が良かったです。
査定までの手順は分かりやすくスムーズにできた。
使いやすかった 査定が早かった
査定が思った以上に早かった
査定がすぐに通って、良かったです。

一度にいろんな不動産屋さんの事を知れるのは大変助かりました。物件のあるローカルに強そうなところも当たりが付けやすかったです。
初めてでも利用しやすかったところ
使いやすく、一度で複数の査定を知ることができて良かった。
サイトの操作が分かりやすく、査定結果も比較しやすかったです。
使いやすかったのは事実です。
査定結果が速くでしたので、使いやすかった。
非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。
大手から地域密着型の優良企業が中心で、変な業者がほぼ混ざっていないという安心感があります。
答えが早かったので決断が早くできた
リクルートが運営していて提携社数も2000社以上あったので土地売却のため利用しました。満足度も90%以上ありキャンセル率も低かったので安心できる一括査定サービスでした。
複数社の査定結果を見ることができた点がよかった
入力項目が分かりやすく、手続きがスムーズでした。複数社の査定結果を比較しやすく、相場感をつかみやすかった点が特に良かったです。
査定が早くしかも値段が高かった
価格が想定以上だったので助かった。レスポンスも全体的に早かった。
担当者の真摯な態度に信頼感が持てた
メールでの勧誘が多いと思ったがあまりなかった
担当者が親切で安心感がありました
査定額が迅速にわかってよかった
一度の入力で複数社に査定依頼ができ、手間が少なくスムーズに比較できた点が良かったです。
担当者が親切だった。
連絡が早く、なおかつしつこさが無いので素晴らしい。
サイトの操作が分かりやすく、査定結果も比較的早く届いた点が良かったです。
一度に複数の査定を見ることができたので便利だった。
査定が早いので助かりました
査定依頼後、すぐに複数社から連絡があり、対応が早かった点が良かったです。
思ったよりも査定が早くて良かった
使いやすくて良いですね。
一括査定サイトの仕組みがわかりやすかった。
提携している不動産会社が多く、さらにその不動産会社の情報が豊富で事前に売却実績や会社の特徴を知ることができるのが良いです。

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
査定価格について、その内容・根拠がよくわからなかった。
初めての利用だと専門用語など難解な点多々ある
担当者で差があるのが残念
不動産会社からの電話連絡が少し多く、時間帯を選べると助かると感じました。
担当者によって能力差が激しくて困った。
査定額が変動するポイントがわかりやすいとよい
リノベーションしたら、より高く売れるか教えてほしかった
電話でも問い合わせができるようにしてほしい。
複数の不動産会社から電話連絡が来るため、連絡方法を選べると助かります。
もう少し査定結果が速ければもっと良かった
査定の基準の説明が難しくわかりにくかったです。
断ろうとしたさいに少々しつこい
不動産会社からの電話やメールがどんどんかかってくるのが鬱陶しかった
査定結果のメールが想定より遅く、忘れた頃に送信される仕組みは今後改善してほしいです。
査定内容に不明確な点があり、担当者からの電話が多かった。
とくにデメリットを感じないので改善点として上げられる項目もない。
進展がわかりにくく、査定結果の進展と価格がわかるまで何日になるかというのがわからず、急に連絡が来ていたというのが改善してほしい点でした。
担当者の電話がしつこかった。
申し込みボタンを押した直後に、複数の不動産会社から一斉に営業電話がかかってきて対応に追われたので、最初の連絡はメールのみに限定できる機能があればもっと使いやすいと感じました。
連絡時間帯が不規則で返信がしにくかった
無駄な時間を避けるため、地域平均単価表示してほしい
査定価格の根拠について、もう少し詳しい説明があると安心して判断できると思いました。
査定価格の説明があいまいだった。
査定価格の説明がわかりづらかったのもう少しわかりやすく説明してもらえるといいなと思う
査定依頼後に電話連絡が一気に来て対応が大変だったので、連絡方法を選べると助かります。
少し連絡が多く感じた
説明がわかりにくかった。
査定の詳細が少しわかりにくいと感じたところ
扱う不動産の種類が少なく、対応が不便な部分が残念です。
人気があるため予約が少し取りづらかったので、予約枠がもう少し増えると嬉しいです。
後追いの連絡の頻度を少なくしてほしい
査定依頼後、複数の不動産会社から営業電話が重なり対応に追われました。投資用土地の専門知識が乏しい担当者も混ざっており、査定額の根拠が不明確なことも。効率的に比較できますが、会社

選びに苦労しました。
なかには粗悪な業者もいた
担当者の営業がしつこく、査定内容の説明が分かりにくかった。
もう少し査定価格の詳細な説明が欲しかったです。
メールやネットだけで完結するようにしてほしい
査定価格の説明が分かりづらかった。
査定の説明がわかりにくかったです。
不動産売却とは明らかに関係ない、ウォーターサーバーなどの営業電話もかかってきたので、その点は改善してもらいたいです。
査定内容の詳細が一部分かりにくいと感じたところ
断った後もしつこかった。
電話が多かったところです
一括査定直後の電話ラッシュには驚き、対応に疲れました。また一戸建ては個別性が高いため、ネットの概算と実査定の差を埋める情報や、各社の「一戸建ての売却実績」がより詳しく可視化されると選びやすかったです。
査定後に電話連絡が続いたため、連絡方法を選べると良いと思いました。
査定価格の説明が分かりにくかった
査定依頼後に電話連絡が多く、もう少しメール中心でやり取りできると助かると感じました。
総合的に見て満足な利用感だったため改善してほしい点は特にありません。
査定価格が分かりにくく、電話による確認事項がとても多かった。
査定価格の説明が分かりにくかった
何度も電話をかけてくること
電話の返信が遅かったこと。
「まずは最初の～」という感じのファーストコンタクトで、その後細かい交渉で...というスタイルの不動産屋さんが多い印象でした。 丁度忙しい時に、何度も電話があったりアポ取りをされて困ったところも。
査定の評価内容の詳細をもっと分かりやすくしてほしい
担当者の営業電話がしつこかったので改善してほしい。
不動産会社からの電話連絡が少し多いと感じました。
使いやすすぎてしっかり査定しているのか心配になった（前の戸建ての評価と実際は全く字かったので不信感があります）
専門的な説明がよくわからなかった。
改善してほしい点は特にないです
安全性重視のためか、わずか3社しか出てきませんでした。
価格が安かったので契約には至らなかった
大都市などの首都圏に比べると査定してくれる社数が圧倒的に少なかった事です。またサポートへの問い合わせもメールフォームしかなかったのも改善を希望するところです。
担当者からの電話が多く、営業がしつこかった

査定後の連絡が電話中心だったため、メールやマイページ上でのやり取りをもう少し充実させてほしいと感じました。
引き合いが多すぎて電話が多かった、その中に変な電話もあった
法外な値段で提示してくる業者もいた
査定内容について詳細が理解しにくかった
価格の設定理由を明確に表示して欲しい
査定価格はやや低めの印象でした
もう少し査定額が高かったらよかった
査定依頼後に電話連絡がやや多く、連絡手段を選べるとより使いやすいと感じました。
査定価格の説明が分かりづらかった
現地調査を待たずに相場はすぐに教えてほしいです。
不動産会社からの電話連絡が少し多く、調整が大変に感じました。
電話が多く、営業がしつこかった。
電話がかなり多かったです
査定額の根拠がもう少し詳しく説明されると安心できる
担当者の説明が少し分かりにくかった
連絡が多くてしつこいですね。
提示された査定価格をもう少し正確にして欲しかった。
電話対応にも対応して欲しいところです。電話によるサポートがないと不安です。

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2～3社	42	52.5%
4～5社	14	17.5%
6社以上	12	15.0%
1社	4	5.0%
連絡はなかった	8	10.0%

## Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
まだ売却していない	26	32.5%
査定額より高く売れた	8	10.0%
ほぼ同じだった	34	42.5%
査定額より低かった	12	15.0%

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
対応が早かった	30	25.0%
提示された価格が良かった	16	13.3%
担当者が誠実・親切だった	37	30.8%
大手で安心感があった	30	25.0%
提案内容（販売戦略など）が良かった	7	5.8%

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
売却していない	31	38.8%
1か月以内	6	7.5%
～3か月	15	18.8%
～6か月	24	30.0%
6か月以上	4	5.0%

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思えますか？**

選択肢	人数	割合(%)
5（ぜひ利用したい）	9	11.3%
4（たぶん利用する）	39	48.8%
3（どちらともいえない）	23	28.8%
2（あまり利用したくない）	7	8.8%
1（利用しない）	2	2.5%

## 三井のリハウス（回答者 14名）

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
5（とても満足）	3	21.4%
4（やや満足）	6	42.9%
3（普通）	5	35.7%

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 当日～翌日（とても早かった）	1	7.1%
4 2日～4日後（早かった）	8	57.1%
3 5日～1週間後（普通）	4	28.6%
2 1週間～2週間後（やや遅い）	1	7.1%

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても良かった）	4	28.6%
4（良かった）	8	57.1%
3（普通）	1	7.1%
2（あまり良くなかった）	1	7.1%

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても納得できた）	3	21.4%
4（納得できた）	6	42.9%
3（普通）	2	14.3%
2（あまり納得できなかった）	3	21.4%

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
査定がイメージしていたより早かったのが良かったです。
査定が的確なのが良いですね。
査定が想定以上に早かった点
担当者の対応が良かった事
三井の担当者が得意なエリアだったので相場よりもかなり高く売れました。
査定額が想定上で助かった
三井のリハウスは対応が丁寧で査定に根拠があり、連絡も早く売却を安心して進められた点が良かったです。
査定が想定以上だった
さすがに大手だけあって、対応が微に入り細に入りしており、安心して相談できた。担当者も専門知識が豊富で、説明も分かりやすかった。
利用したときにすぐに査定が出たので便利でした。
不動産仲介でNo.1の実績があったので手厚いサポートを受けながら取引できた事です。
査定が予想以上に高くて良かった
丁寧な説明をされ、不動産の相場がわかりやすかった
査定額の見積もりの案内が早く届いたこと。

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
査定価格の内容が分かりづらかったところが改善してほしいと思います。
電話が少し多いですね。やはり
途中で担当が変わったのはやめてほしかった
特にありませんがしいて言えば電話に出るのが遅かった
担当者を指定できないので、新人や2年目くらいの経験の浅い担当者が付いてしまうことがあります。
なかには変な業者からの電話もあった
担当者によって対応の差があり、連絡時間帯の配慮や説明資料をもう少し簡潔にしてほしいと感じました。
中には怪しい業者からの連絡もあった
地方の物件だったため、大手の割に地元不動産屋さんよりも精通度が低い感じがした。対応の中身は良かったが、対応スピードにおいてやや遅い感が拭えなかった。
査定価格がそこまで変わらなかった事
都市部のマンションや一戸建てに特化していたため地方部では取り扱いが難しかった事です。

いろいろな電話番号から電話がかかってきた

価格を提示されてから、毎日のように電話がかかってきた。じっくり考えることができない。

査定額をもう少し高くしてほしい

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
6社以上	3	21.4%
4～5社	2	14.3%
2～3社	7	50.0%
1社	2	14.3%

## Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
査定額より高く売れた	5	35.7%
ほぼ同じだった	6	42.9%
まだ売却していない	3	21.4%

## Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
提示された価格が良かった	6	31.6%
大手で安心感があった	6	31.6%
担当者が誠実・親切だった	6	31.6%
提案内容（販売戦略など）が良かった	1	5.3%

## Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
1か月以内	1	7.1%
～3か月	4	28.6%
～6か月	5	35.7%
売却していない	4	28.6%

## Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
5 (ぜひ利用したい)	3	21.4%
4 (たぶん利用する)	6	42.9%
3 (どちらともいえない)	5	35.7%

## HOME4U (回答者14名)

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
5 (とても満足)	1	7.1%
4 (やや満足)	9	64.3%
3 (普通)	3	21.4%
2 (やや不満)	1	7.1%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 (当日～翌日／とても早かった)	6	42.9%
4 2日～4日後 (早かった)	4	28.6%
3 (5日～1週間後／普通)	2	14.3%
2 1週間～2週間後 (やや遅い)	2	14.3%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 (とても良かった)	2	14.3%
4 (良かった)	8	57.1%
3 (普通)	2	14.3%
2 (あまり良くなかった)	2	14.3%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 (とても納得できた)	1	7.1%

4 (納得できた)	8	57.1%
3 (普通)	4	28.6%
2 (あまり納得できなかった)	1	7.1%

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
手間なく数社に一度で査定依頼が出来て便利だった。
不動産会社によって対応の早さが一目でわかったことは大きかったです。
一括査定により、各社の『成約事例の抽出基準』の違いが可視化されたこと。レインズのデータだけでなく、自社独自の顧客リストによる早期売却の可能性を提示してくれた点は非常に有益だった。
営業電話が少なく、落ち着いて複数の不動産会社を比較検討できたのは大変良かったです。
査定スピードが早く、とてもスムーズに取引が進んだ。
複数の査定で相場感を把握しやすかった。
土地売却のため資料請求後、基本情報を入力しただけで一括査定が出来たのは非常に便利でした。
査定は早く提示された査定価格も適切だったと思います。
担当者の対応がスムーズで安心感があった。
離婚を視野に入れているため、もしも将来売却したいと思ったときに、今のうちから周辺の相場を知れたらと思い、査定を申し込みました。最初に都道府県を選択し、あとは対話形式で情報を入力して進めていくような感じでした。査定自体は無料ですし、全て入力するまでに要した時間は1分ほどでした。思っていたよりも手軽にできたのは良かったです。
対応が早く思ったよりも高い査定金額になったこともあって、これが何よりも良かったです。
使いかが簡単ですぐに分かったのが良かった。
ある業者は、実際に物件を見に行き査定してくれた。
手続きが簡単で面倒なところがない。

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
送信ボタンを押して数分後には営業電話が掛かってきて遠慮が無かった。
依頼査定のフォームに細かい条件が入力できないこと。
媒介契約を取りたいがための『根拠の薄い高値査定』を提示する会社を排除してほしい。査定価格の妥当性を評価する第三者的なスコアリング機能があればより使いやすくなる。
査定の連絡の後の問い合わせに対するレスポンスが遅く、やや時間がかかったのは気になりました。
連絡が多く、少し面倒に感じた。

査定後の連絡が少ない事。

農村部の土地であるため買取を依頼できるメーカーは検索の結果たった1社しかありませんでした。そのため中心部だけではなく近郊での一括査定でも依頼できるメーカーが増えてもらいたいと希望します。

売却完了までの期間がわかりにくかったです。

査定価格の変動が激しく、売り時が難しかった。

営業の電話が毎日数件かかってくるので、やや多かったなと感じました。

営業の電話が思ったよりも多かったので、そこが難点でした。しかも結構しつこかったので、その対応が面倒でした。

査定額がそこまで変わらない

提示金額は目安ということだったが、具体的な金額を教えてください

細かく指定したいのだが、指定できる入力項目がすくない。

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
1社	2	14.3%
2～3社	5	35.7%
4～5社	5	35.7%
6社以上	0	0.0%
連絡はなかった	2	14.3%

**Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？**

選択肢	人数	割合(%)
査定額より高く売れた	2	14.3%
ほぼ同じだった	7	50.0%
査定額より低かった	2	14.3%
まだ売却していない	3	21.4%

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
担当者が誠実・親切だった	6	33.3%
提示された価格が良かった	3	16.7%
対応が早かった	4	22.2%
提案内容（販売戦略など）が良かった	5	27.8%

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
1か月以内	2	14.3%
～3か月	3	21.4%
～6か月	4	28.6%
6か月以上	2	14.3%
売却していない	3	21.4%

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
4（たぶん利用する）	8	57.1%
3（どちらともいえない）	4	28.6%
2（あまり利用したくない）	2	14.3%

## イエウール（回答者 43名）

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
5（とても満足）	8	18.6%
4（やや満足）	26	60.5%
3（普通）	9	20.9%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 当日～翌日（とても早かった）	10	23.3%
4 2日～4日後（早かった）	24	55.8%
3 5日～1週間後（普通）	8	18.6%
2（1週間～2週間後／やや遅い）	1	2.3%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても良かった）	9	20.9%
4（良かった）	24	55.8%
3（普通）	9	20.9%
2（あまり良くなかった）	1	2.3%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても納得できた）	11	25.6%
4（納得できた）	20	46.5%
3（普通）	9	20.9%
2（あまり納得できなかった）	2	4.7%
1（納得できなかった）	1	2.3%

## Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
一括依頼の簡便さが最大の良かった点です。最大6社に無料で同時査定でき、わずか数分でフォーム入力完了。愛知の地方物件でも提携2600社から地元密着業者を紹介され、対応エリアの広さに安心しました。即日連絡で訪問査定、担当者の説明が具体的で信頼感高く安心できます。
チャット形式の簡単な入力だけで、最大6社に一括査定を出せる手軽さが魅力でした。自分では見つけにくい地元の優良業者からも連絡があり、比較することで相場を把握。丁寧な対応の会社をスムーズに選べました。
スピーディに対応してもらえるので、この迅速が良かったです。また査定価格も思ったよりも良かったので、これに関しても満足しました。
加盟されている不動産会社が多く、地方でも様々な業者で一括査定ができ比較しやすかった。
大手の安心感があり、簡単な手続きで一括査定の結果が分かるので、仕事が忙しい中でも効率よく売却先を探せる点が良かった。
購入したときとほとんど変わらない価格を掲示いただけたことです。
査定依頼して2日後に結果が出て、査定が早かった。
査定価格の連絡がとにかく早く、さらに大手の不動産会社以外にも地元で強い地域密着型の不動産会社からも網羅しているところが良かったです。
使いやすく査定結果が出るまでスピーディで良かったです。
不慣れな私の不安や質問にもわかりやすい言葉で親切に対応してくださいました。
スマホで手軽に複数社の査定額を比較でき、自宅の客観的な資産価値がすぐに把握できた点が良かったです。
家からウェブで対応できてとても楽だった。
とてもスムーズに進行出来たのでよかった
とても査定の結果が出るのが早かったところが良かったです。
購入した時の価格とほとんど変わらない値段を掲示いただけたことです。
幹線道路との接続や、学校や病院への距離など、プラス要因を加味してくれた。
特定のエリアの売却に強い会社が見つかり、とても満足しています。
イメージしていたよりもスムーズに進んだ事
購入したときと同程度の値段を掲示いただけたことです。
不慣れな私にも上手く納得の出来る説明をしてくださいました。
査定がとても早く助かりました。
査定結果が出るのが、とても早く、対応するのに時間がかからなかったことが良かったと思います。
査定結果が早く出るところと、提携している不動産会社数がたくさん多いこともあって大手以外の地域密着の不動産会社までも一括査定で網羅できるところが使ってみて良かったです。
購入時とほぼ同じ値段を掲示いただけたことです。
地方の山間部であっても5社の業者を紹介してもらえ、査定の比較対象が広がったのはとても良かったです。

査定をするところを探すのが楽だった
一括でさまざまなケースが確認できたため良かった。
こちらが提示する情報が少なく、それで使いやすく分かりやすく物件査定が分かって良い。一度の作業で複数から査定情報が得られることでタイパが良い。
査定結果が出るのが早かったのが良かったと思います。
直感で簡単に操作ができて楽だった。
手続き等は難しかったのが簡単に教えてもらえた
オンラインでの指示による入力だけなので、とても簡単だった。
入力するなど使い方が簡単ですぐに出来たのが良かった。
思っていたより高い値段だったこと
購入時とほぼ同じ金額を掲示いただけましたことです。
査定が早くていいなと感じた。
査定金額が出るまで、とても早かったので、良かったと思います。
使いやすく、すぐに査定が出来た
購入時とほぼ同じ金額を掲示いただけましたことです。
査定が早く対応も良かった。
査定価格が出るのが、イメージしてたより早く出たので、良かったと思います。
使いやすかったが、田舎にはあまり対応出来ていなそうだった。
土地の査定内容が一度に見やすい。過去の情報からも相場の説明、説得性が得られることで価値がある

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

<b>感想</b>
営業電話は多かったことが少し不満です・
査定直後に多くの不動産会社から一斉に電話が来るため、対応に少し圧倒されました。
不動産会社からの売却に関する営業の勧誘が思ったよりも多かったことが気になったので、執拗以上の電話での勧誘は止めて欲しいです。
営業電話が次々とかかってき、電話に出れないと何度もかけ直される業者もおりストレスを感じた。
不明な点は専用フォームを使って問い合わせることができるが、早く対応してもらいたいときにレスポンスが遅いとイライラする。
査定サイトで入力が必要な項目が多く、調べないとわからない項目もあったことです。
査定価格の説明が、分かりにくかった。
最大6社に一気に依頼することができるといった一見メリットにも感じますが、それだけ複数の会社から営業の電話がかかってきやすくなってしまいます。これについてももう少し改善して欲しいです。営業の電話が思った以上に多かったので、連絡手段を電話よりもメールで連絡して欲しいところです。
総合的に見て満足な利用感だったので改善してほしい点は特にありません。

勧誘系の電話の多さが気になりました。
申し込み直後の一斉電話が想像以上に激しいため、メール連絡の指定や時間差での連絡を選べると助かります。
価格への疑問点を解消しにくかった。
査定結果が届くのが遅かった所
査定価格の詳細をもう少し詳しく説明があってもいいと思いました。
査定時に必要な情報が多くて面倒だと思ったことです。
建物の価値が上がる住まい方が知りたかった。
東京以外のエリア、例えば関西地方だと紹介してくれる会社が少ないです。
査定結果をもう少し早くしてほしい
査定の際に入力が必要な項目が多く面倒に感じたことです。
勧誘の電話の多さが気になりました。
営業電話がしつこいと感じた。
査定価格の詳細について、もう少し説明があるといいなと思いました。
最大6社まで一括査定ができるといったメリットの裏腹にそれだけ営業の勧誘の電話が増えるところもあるので営業の勧誘を少なくしてほしいです。
査定の際に入力しなければならない情報が多く、面倒に感じたことです。
個人情報が必要で、様々な業者からの営業電話はもちろんメールも沢山届くようになったので、変にストレスを感じて負担が増えたのは改善してもらいたいです。
田舎には弱いのかなと思った
必要事項の入力をもう少し簡素化してほしい。
あくまで業者によることだが、連絡が少し多いように思う。
査定価格の詳細をもう少し教えてほしいと思いました。
査定結果に対してももう少し説明が欲しかった
担当は途中で変わったが、レベルに差を感じた
まだ具体的な話ではなく、大体の金額を聞いて今後の方針を決めていこうと考えていただけなのに、早急な回答を求められる気がした。
電話が多くて面倒だった
査定結果が届くのが遅かったので早くしてほしい
査定依頼時に入力しなければならない情報が多く、調べるのが大変だったことです。
電話が多く対応に疲れた。
査定金額の詳細があまり説明されなかったので、もう少し詳しく説明があっても良いと思いました。
電話が多く対応するのが大変だった。
査定時に必要な情報が多く、調べるのが大変だったことです。
電話がやや多くて疲れた。
査定価格の詳細がよく分からなく、詳しい説明があってもいいかと思いました。

しつこく連絡がこず、気軽に出来たらいい。

とくに改善点は見当たらない。

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
1社	8	18.6%
2~3社	31	72.1%
4~5社	4	9.3%

## Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
査定額より高く売れた	4	9.3%
ほぼ同じだった	25	58.1%
査定額より低かった	2	4.7%
まだ売却していない	12	27.9%

## Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
対応が早かった	11	16.7%
提示された価格が良かった	22	33.3%
担当者が誠実・親切だった	27	40.9%
提案内容（販売戦略など）が良かった	3	4.5%
大手で安心感があった	3	4.5%

## Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
1か月以内	1	2.3%
~3か月	18	41.9%
~6か月	10	23.3%
売却していない	14	32.6%

## Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
5 (ぜひ利用したい)	10	23.3%
4 (たぶん利用する)	22	51.2%
3 (どちらともいえない)	9	20.9%
2 (あまり利用したくない)	0	0.0%
1 (利用しない)	2	4.7%

## LIFULL HOME'S（回答者 7名）

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
5（とても満足）	3	42.9%
4（やや満足）	4	57.1%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（当日～翌日／とても早かった）	5	71.4%
4 2日～4日後（早かった）	1	14.3%
3 5日～1週間後（普通）	1	14.3%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても良かった）	3	42.9%
4（良かった）	4	57.1%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても納得できた）	2	28.6%
4（納得できた）	4	57.1%
3（普通）	0	0.0%
2（あまり納得できなかった）	1	14.3%

### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
簡易査定での相場レベルがすぐ分かった。 その上で、その後のやり取りで、その会社の信用度などを判断できる。
手続きを最後までフォローしてくれた
担当者の連絡が早くてやる気を感じました。
事例集をサイトで探しやすい
物件情報を一度入力するだけで、複数の不動産会社へ同時に依頼できるため、一軒ずつ連絡する手間が省けた点が非常に便利でした。また、各社の査定額を並べて比較することで、自分の物件の市

相場場を客観的に把握でき、売却プランが立てやすくなったことが良かったです。

担当者は高く売るために関係各所に連絡してくれて、こちらの予想を大きく上回る価格で売れました。

営業のような電話が少なく、こちらとしても落ち着いて相談もでき比較しやすかったのは助かりました。

## Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
査定後の方針が未定なため、申し込み時に、もう少し用途（目的）のヒアリングをし、その結果に基づいて連絡が欲しい、
対応者によって差が大きいこと
電話番号の入力なしで問い合わせできるようにして欲しいです。
手続き開始から終了までの流れが見えにくい
査定依頼をした直後、複数の会社から一斉に電話がかかってくるため、対応が少し大変でした。メール連絡を希望していても電話が来るケースがあったので、サイト側で「メールのみを希望」といった設定がより厳格に反映される仕組みになると、さらに利用しやすくなると思います。
電話連絡が多く、少し煩わしいと思いました。
地方だと査定を行ってもらえる業者が少なく紹介されたのは2社のみだったので、加盟されている業者をもう少し増やしてもらいたいです。

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4～5社	4	57.1%
2～3社	3	42.9%

## Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
査定額より高く売れた	2	28.6%
ほぼ同じだった	4	57.1%
まだ売却していない	1	14.3%

## Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
提示された価格が良かった	4	36.4%

担当者が誠実・親切だった	3	27.3%
提案内容（販売戦略など）が良かった	1	9.1%
対応が早かった	1	9.1%
大手で安心感があった	2	18.2%

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
1か月以内	1	14.3%
～3か月	3	42.9%
～6か月	2	28.6%
売却していない	1	14.3%

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思えますか？**

選択肢	人数	割合(%)
5（ぜひ利用したい）	3	42.9%
4（たぶん利用する）	4	57.1%

## いえうり（回答者 1名）

Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4（やや満足）	1	100.0%

Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
3 5日～1週間後（普通）	1	100.0%

Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（良かった）	1	100.0%

Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（納得できた）	1	100.0%

Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
電話営業のストレスがなく、多数の査定額をスマホで比較して最高値の会社を効率よく選べたのが良かったです。

Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
地方だと入札に参加する業者が少なくなるため、エリアを問わずより多くの会社が比較できると助かります。

Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2～3社	1	100.0%

Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	1	100.0%

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
提案内容（販売戦略など）が良かった	1	50.0%
担当者が誠実・親切だった	1	50.0%

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
～6か月	1	100.0%

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
4（たぶん利用する）	1	100.0%

## リビンマッチ（回答者 2名）

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4（やや満足）	2	100.0%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 当日～翌日（とても早かった）	2	100.0%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（良かった）	2	100.0%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（納得できた）	1	50.0%
3（普通）	1	50.0%

### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
サイト側で厳選された会社のみが対応することになっており、私の事例では3社でした。将来的に売るとなった場合の参考にしたいという旨を伝えても、全社が快く対応してくれたことは非常に良かったです。
査定結果の連絡は当日中にきたので、迅速に対応してくれました。それと想像よりも査定金額が高かったのも良かったです。

### Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
無駄な何社からの電話もなく、スムーズに目的を達成できたので改善してほしい点はありません。
しつこい営業の電話があったので、その部分は改善して欲しいです。不愉快な気持ちに

なったので、営業の電話は妥協できますが、しつこすぎる営業の電話は止めて欲しいです。

#### Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2～3社	2	100.0%

#### Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
査定額より高く売れた	1	50.0%
まだ売却していない	1	50.0%

#### Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
担当者が誠実・親切だった	1	50.0%
対応が早かった	1	50.0%

#### Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
～6か月	1	50.0%
売却していない	1	50.0%

#### Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
4 (たぶん利用する)	2	100.0%

## マンションナビ（回答者 3名）

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4（やや満足）	3	100.0%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5 当日～翌日（とても早かった）	2	66.7%
4 2日～4日後（早かった）	1	33.3%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（良かった）	2	66.7%
3（普通）	1	33.3%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（納得できた）	3	100.0%

### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
ポイントサイトでマンションナビにマンションの口コミを書いたことから御縁が生まれ、マンションナビの担当者の方が総じて良い対応をして下さり、査定額も良かったです。
対応がスムーズで、見積もりから売却確定までのプロセスが分かりやすく安心してました。
見積もりから売却確定までの手続きがスムーズで、とても好感が持てた。

### Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
私がマンションナビにマンションの査定をお願いして、査定が終わった後に、マンションナビから営業の電話が度々かかってくるようになりました。営業の電話の回数は少ない方

が良かったです。

少し連絡のやり取りが多い気がする。

少しマメ過ぎる連絡がストレスだった。

#### Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
1社	1	33.3%
2~3社	1	33.3%
4~5社	1	33.3%

#### Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	3	100.0%

#### Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
担当者が誠実・親切だった	2	40.0%
対応が早かった	3	60.0%

#### Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
1か月以内	2	66.7%
~6か月	1	

#### Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
4 (たぶん利用する)	3	100.0%

## おうちクラベル（回答者 7名）

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4（やや満足）	4	57.1%
3（普通）	2	28.6%
2（やや不満）	1	14.3%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後（早かった）	2	28.6%
3（5日～1週間後／普通）	5	71.4%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（良かった）	3	42.9%
3（普通）	3	42.9%
2（あまり良くなかった）	1	14.3%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（納得できた）	3	42.9%
3（普通）	3	42.9%
2（あまり納得できなかった）	1	14.3%

### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
申し込みフォームが分かりやすく、初めてでも迷わず進められると好評です。
とても使いやすかったです
担当者が親切で良かったです
担当者が親切で良かったです
使いやすくて担当者が親切でした

だいたいの金額がわかったのでよかった

担当者が親切で良かったです

### Q11. 改善してほしい点を教えてください

#### 感想

提携企業に査定依頼は出せるものの、実際の不動産会社による訪問査定に進む割合が他サイトより低いというデータがあります。

査定価格の説明が分かりにくかったです

電話が結構多かったです

査定価格の名称が分かりにくかったです

査定価格の説明が分かりにくかったです

仕事で忙しく、電話に出れなかったら、何回も電話がかかってきた

営業の電話が多かったです

### Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
1社	4	57.1%
2～3社	1	14.3%
連絡はなかった	2	28.6%

### Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	6	85.7%
まだ売却していない	1	14.3%

### Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
提示された価格が良かった	5	55.6%
担当者が誠実・親切だった	4	44.4%

### Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
-----	----	-------

～3か月	3	42.9%
～6か月	3	42.9%
売却していない	1	14.3%

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
4 (たぶん利用する)	3	42.9%
3 (どちらともいえない)	4	57.1%

## いえかつLIFE（回答者 1名）

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
3（普通）	1	100.0%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
4 2日～4日後（早かった）	1	100.0%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
3（普通）	1	100.0%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
3（普通）	1	100.0%

### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
査定が早く、同金額帯のエリアがわかりやすかった。

### Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
価格の根拠がわかりづらかった。

### Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2～3社	1	100.0%

### Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
まだ売却していない	1	100.0%

**Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)**

選択肢	人数	割合(%)
提示された価格が良かった	1	33.3%
提案内容（販売戦略など）が良かった	1	33.3%
大手で安心感があった	1	33.3%

**Q15. 売却完了までの期間を教えてください**

選択肢	人数	割合(%)
売却していない	1	100.0%

**Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？**

選択肢	人数	割合(%)
3（どちらともいえない）	1	100.0%

## ズバット不動産（回答者 4名）

### Q6. 利用した査定サイトの満足度を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
4（やや満足）	3	75.0%
3（普通）	1	25.0%

### Q7. 査定結果が届くまでの速さはどうでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（当日～翌日／とても早かった）	2	50.0%
4 2日～4日後（早かった）	1	25.0%
3 5日～1週間後（普通）	1	25.0%

### Q8. 不動産会社や担当者の対応はいかがでしたか？

選択肢	人数	割合(%)
5（とても良かった）	1	25.0%
4（良かった）	2	50.0%
3（普通）	1	25.0%

### Q9. 提示された査定価格についてどう感じましたか？

選択肢	人数	割合(%)
4（納得できた）	2	50.0%
3（普通）	2	50.0%

### Q10. 実際に使ってみて良かった点を教えてください

感想
手続きが簡単にできて、気軽に査定申込ができたのは良かったと思います。
地域密着型の不動産屋のほうが高い値が付いたこと。
物件の断られ方がはっきりしている。修正が迅速にできるので却って助かりました。
査定完了までのプロセスが分かりやすく、とても早かった。

### Q11. 改善してほしい点を教えてください

感想
業者の電話回数がかかなり多く、私生活に影響が及びました。
査定価格の根拠にばらつきがあり、判断し辛かったこと。
連絡のやり取りはメールなど、電話以外の連絡方法でも対応してもらえるとありがたい。
担当スタッフによる知識差を感じた。

## Q12. 査定依頼後に何社から連絡がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
2～3社	2	50.0%
連絡はなかった	2	50.0%

## Q13. 査定額と実際の売却価格にどのくらい差がありましたか？

選択肢	人数	割合(%)
ほぼ同じだった	3	75.0%
まだ売却していない	1	25.0%

## Q14. どんな点が不動産会社を選ぶ決め手になりましたか？(複数選択可)

選択肢	人数	割合(%)
提案内容（販売戦略など）が良かった	2	50.0%
対応が早かった	2	50.0%

## Q15. 売却完了までの期間を教えてください

選択肢	人数	割合(%)
1か月以内	1	25.0%
～3か月	2	50.0%
売却していない	1	25.0%

## Q16. 次回も同じサイトを利用したいと思いますか？

選択肢	人数	割合(%)
4（たぶん利用する）	1	25.0%
3（どちらともいえない）	3	75.0%

